

MANUEL
UTILISATEUR
modèle E5



Félicitations pour l'achat de votre nouveau modèle Ecooter.

Pour profiter pleinement du plaisir de la conduite, veuillez lire attentivement ce guide avant de l'utiliser.

Avant-propos

Merci d'avoir choisi un produit ECOOTER. Nous tenons à vous adresser nos sincères remerciements.

Pour une conduite en toute sécurité, veuillez lire attentivement ce manuel. Il vous aidera à comprendre rapidement la structure du produit Ecooter, les caractéristiques des pièces et à connaître rapidement le fonctionnement du scooter électrique Ecooter.

Si vous rencontrez des problèmes ou si vous devez remplacer des pièces pour la maintenance, veuillez contacter votre revendeur local ou votre station-service et assurez-vous que les pièces achetées sont des pièces d'origine afin d'éviter toute perte inutile.

Nous vous souhaitons un voyage sûr et agréable !

Sommaire

1. A propos du manuel.....	5
1.1 Avis à l'utilisateur	5
1.2 Avis de sécurité.....	5
1.3 Paramètres de base du véhicule	6
2. Instruction des composants.....	8
2.1 Symboles des instruments.....	11
2.2 Codes d'erreur	12
3. Instructions d'utilisation.....	15
3.1 Guide d'utilisation.....	15
3.1.1 Groupe de commutateurs gauche.....	15
3.1.2 Groupe de commutateurs droit	17
3.1.3 Bouton de démarrage.....	18
3.1.4 Bouton de la navette	19
3.1.5 Clé de télécommande intelligente.....	20
3.1.6 Serrure à clé mécanique.....	21
3.1.7 Comment ouvrir le coussin du siège.....	22
3.1.8 Appuie-pied pliable	23
3.1.9 Réglage de la hauteur du phare.....	24
3.2 Guide de conduite	25
3.2.1 Liste de contrôle avant de démarrer.....	25
3.2.2 Démarrage du scooter	26
3.3 Manuel d'utilisation de la batterie.....	29
3.3.1 Chargement de la batterie	29
3.3.2 Stockage, entretien et transport.....	33
3.4 Instructions sur les APP mobiles	34
4. Maintenance.....	39
4.1 Nettoyage et entretien quotidien	39

4.2	Entretien et réparation réguliers.....	39
5.	Schéma électrique.....	42
6.	Guide de réparation de l'interface intelligente	43
6.1	Problème de connexion Bluetooth.....	43
6.2	Le scooter ne peut pas être utilisé.....	43
6.3	Défaut de communication de la batterie	44
6.4	Impossible de déverrouiller le scooter à distance après avoir reçu un SMS.....	44
6.5	Le téléphone mobile de l'utilisateur ne peut pas recevoir le code de vérification par SMS	44
6.6	Panne du bouton Scooter	45
6.7	Pas de signal de la carte SIM.....	45
6.8	Pas de signal GPS	45
6.9	Problèmes courants et méthodes de dépannage.....	46
7.	Conditions de garantie.....	48

1. A propos du manuel

1.1 Avis à l'utilisateur

Bienvenue dans la famille Ecooter ! Veuillez nous suivre pour utiliser toutes les fonctions de ce manuel correctement et en toute sécurité. Afin de conduire en toute sécurité, veuillez utiliser notre scooter conformément aux règlements locaux et aux exigences et assurez-vous de lire attentivement ce manuel avant de conduire, et vérifiez les connaissances comme ci-dessous ; vous devez comprendre toutes les informations de ce manuel, y compris toutes les opérations et les vignettes de notification et d'avertissement. Ecooter décline toute responsabilité en cas de modification personnalisée ou d'utilisation d'un composant non officiel. Pour toute question et aide, veuillez appeler votre revendeur local.

1.2 Avis de sécurité

Afin de vous protéger et de protéger les autres personnes, veuillez respecter les règles suivantes,

1. Si vous prenez des médicaments qui peuvent affecter votre capacité à conduire, si vous buvez, si vous vous sentez mal à l'aise, ne conduisez pas de scooter sur la route.
2. Veuillez respecter le code de la route et les règles de circulation, vérifiez toujours le trafic routier et le scooter, pour éviter les dangers.
3. Veuillez prendre l'équipement de sécurité nécessaire, tel que casque, vêtements, gants, bottes.
4. Veuillez procéder à une inspection de base avant de prendre la route, assurez-vous que les feux de freinage et les pneus fonctionnent correctement, que la pression des pneus est correcte, qu'il n'y a pas de jeu ou de bruit, et effectuez un entretien régulier dans un centre de service.
5. Veuillez ne pas utiliser les feux de route lorsque la lumière est bonne.
6. Veuillez ne pas utiliser votre téléphone portable lorsque vous roulez sur la route.

1.3 Paramètres de base du véhicule

Elément	Paramètres		
Dimensions	Longueur×largeur×hauteur	1930 mm ×760 mm ×1070 mm	
	Empattement	1320 mm	
	Qualité générale	139 kg	
	Distance entre le coussin et le sol	820 mm	
	Distance minimale entre le scooter et le sol	160 mm	
Paramètres des pneus et des jantes	Spécifications des pneus	Avant : 110/80-14 Arrière : 130/70-13	
	Spécifications des jantes	Recommandé : Avant 2.50×14 Arrière 3.50×13	
	Pression des pneus	Avant 225 Kpa Arrière 280 Kpa	
Amortisseurs	Amortisseur avant	ø31 mm Amortisseur hydraulique	
	Amortisseur arrière	ø36 mm Amortisseur hydraulique à double tube	
Frein	Frein avant	Frein hydraulique à deux cylindres opposés	
	Frein arrière	Frein hydraulique à deux cylindres opposés	

Moteur et contrôleur

Elément		Paramètres		
Moteur	Type de moteur	Moteur synchrone à aimant permanent en alliage d'aluminium		
	Tension nominale	64 V CC		
	Puissance maximale	5500 W	8000 W	8000 W
	Couple maximal	135 N.m	195 N.m	265 N.m
Contrôleur	Tension nominale	64 V CC		
	Valeur de sous-tension	52,5 ± 0,5 V		
	Valeur limite du courant	90 A	125 A	

Batterie et chargeur

Elément		Paramètres
Batterie	Type	Batterie au lithium

	Tension nominale	64 V	
	Capacité nominale	30 Ah/40 Ah	
	Chargeur	Tension de sortie nominale	64 V
		Courant de sortie nominal	6,5 A/14 A

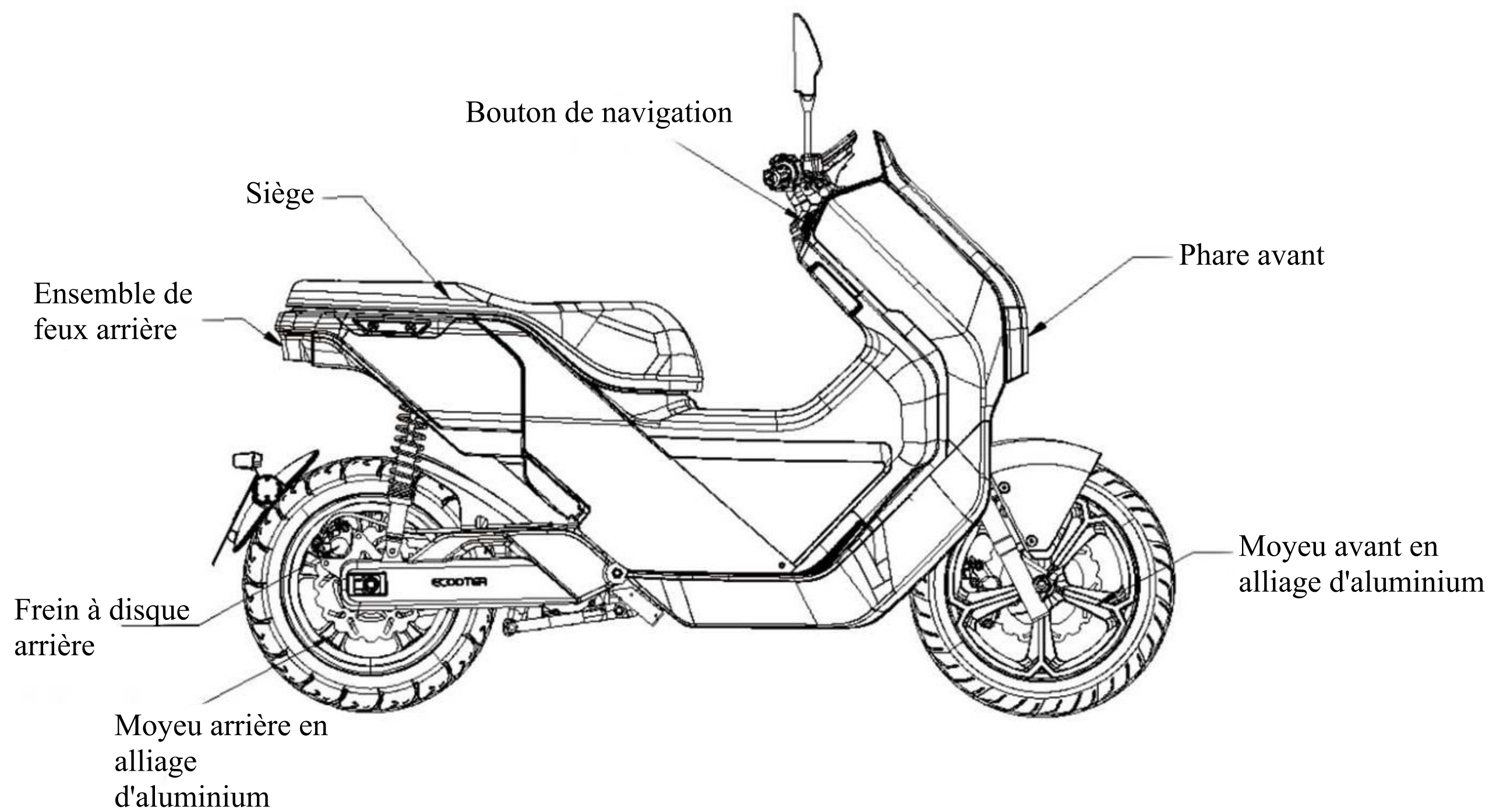
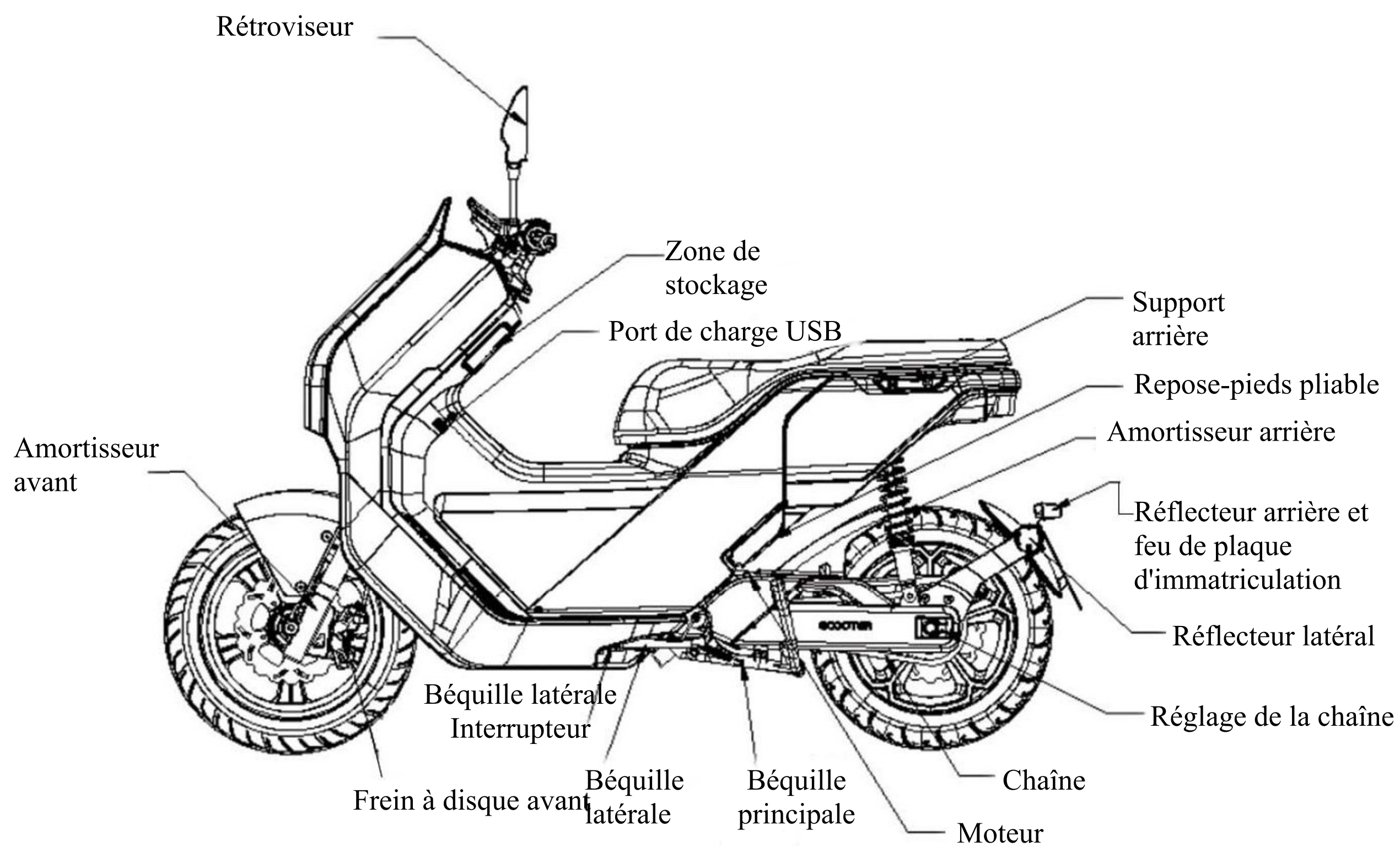
Spécifications du système de freinage

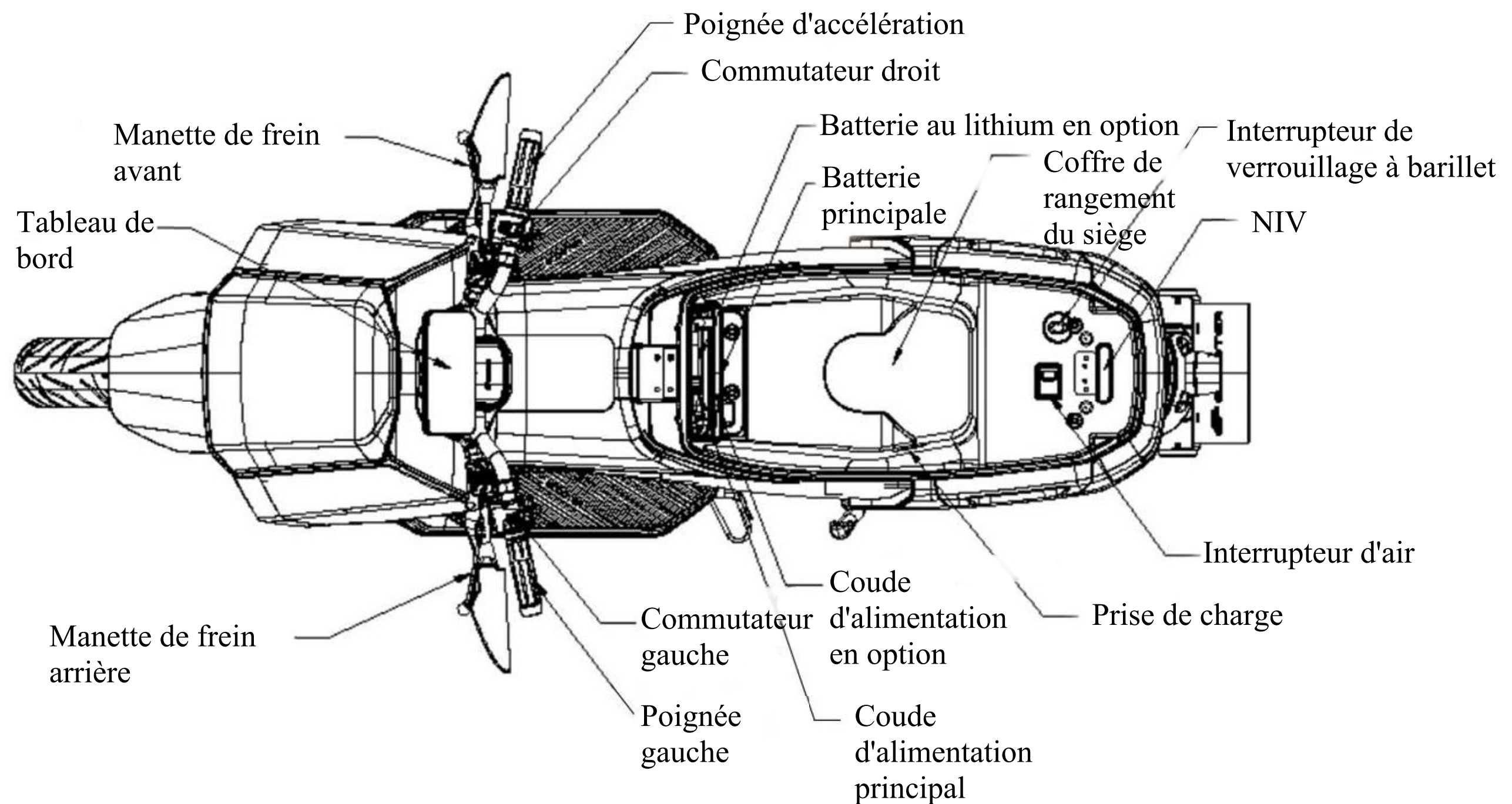
Elément	Paramètres standard	Paramètres limites
Diamètre extérieur des freins à disque avant	ø240mm	-
Épaisseur des freins à disque	4,0 mm	3,0 mm
Épaisseur des plaquettes de frein hydraulique avant	4,2 mm/5,0 mm	0,7 mm
Liquide de frein spécial	DOT3	
Diamètre extérieur des freins à disque arrière	ø230mm	-
Épaisseur des freins à disque	4,0 mm	3,0 mm
Épaisseur des plaquettes de frein hydraulique arrière	4,2 mm	0,7 mm
Liquide de frein spécial	DOT3	

Feux / Tableau de bord / Interrupteur

Système électrique	
Elément	Paramètres
Phare avant	LED 12 V
Clignotants	LED 12 V
Feu arrière	LED 12 V
Lampe de plaque d'immatriculation	LED 12 V
Tableau de bord	LCD 12 V
Terminal intelligent	64 V
Interface de charge USB	12 V → 5 V

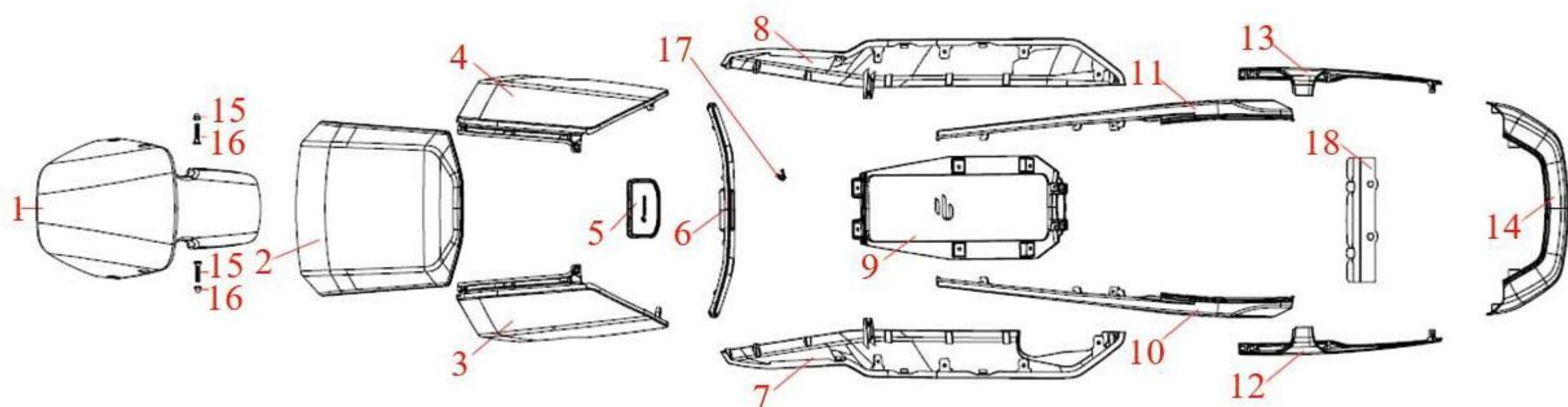
2. Composants





Précautions :

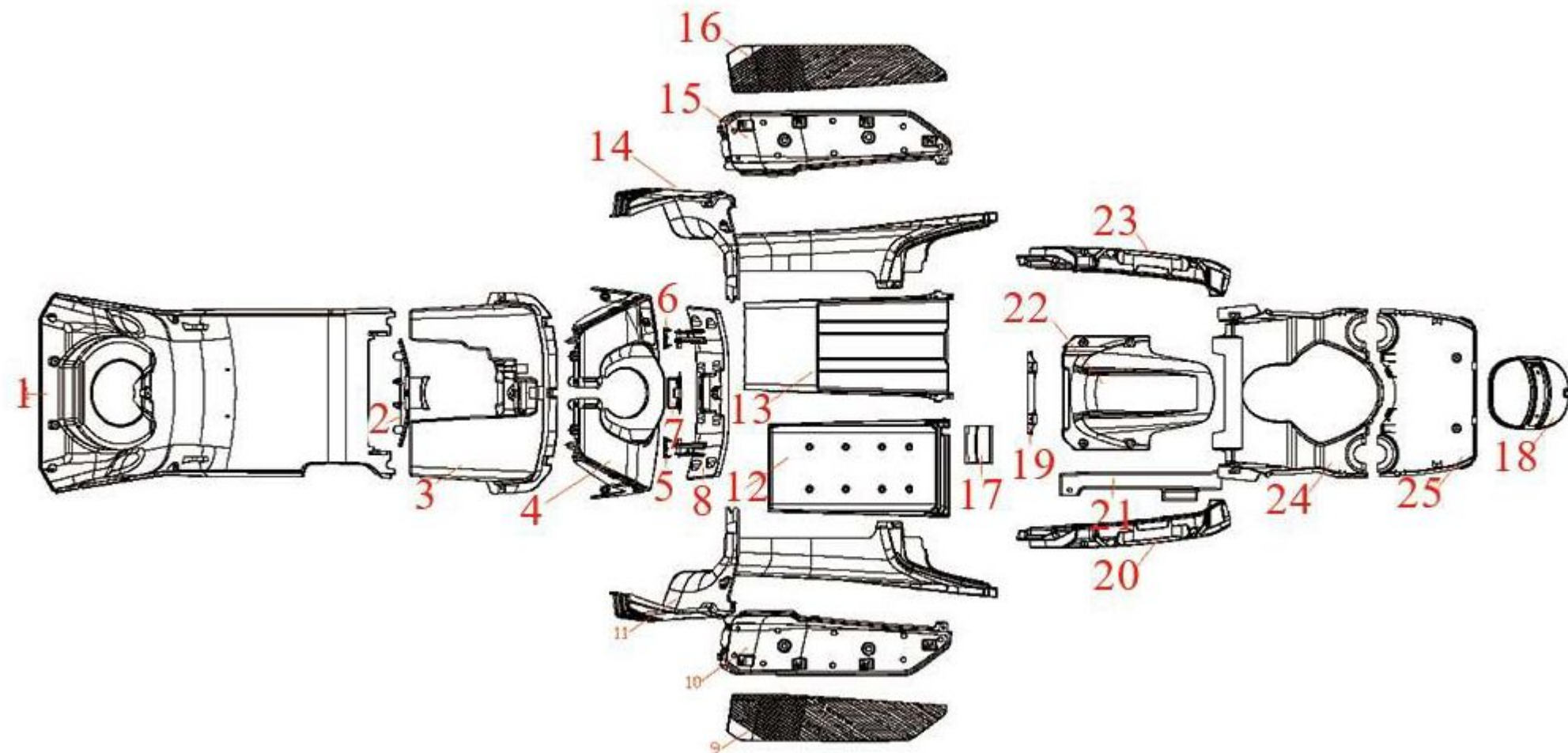
1. N'endommagez pas le capot du châssis du scooter pendant le démontage/montage.
2. Lors du démontage/montage, n'endommagez pas les crochets et les griffes du capot du scooter.
3. Alignez le panneau et le capot du scooter avec leurs rainures respectives.
4. Pendant le processus d'assemblage, les crochets et les griffes de chaque pièce doivent être installés correctement.
5. N'endommagez pas les parties du capot pendant l'installation.



1. Garde-boue avant
2. Panneau avant
3. Plaque de protection de la paroi avant gauche
4. Plaque de protection de la paroi avant droite
5. Element de décoration du guidon
6. Couvercle de la boîte à outils du pare-brise
7. Protection de la barre gauche
8. Protection de la barre droite
9. Elément de décoration du pare-brise
10. Partie avant de la protection de châssis gauche
11. Partie avant de protection de châssis droite
12. Partie arrière de protection de châssis gauche
13. Partie arrière de protection de châssis droite
14. Connecteur arrière de protection de châssis.

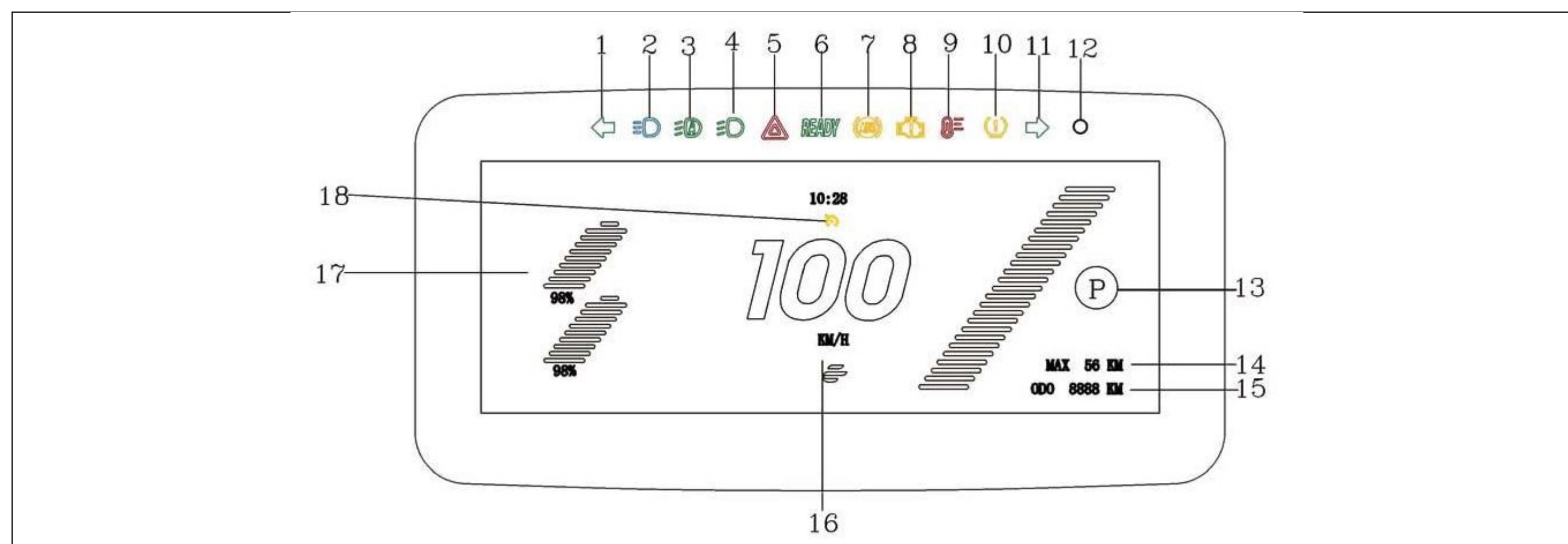
Précautions :

1. N'endommagez pas le capot du châssis du scooter pendant le démontage/montage.
2. Lors du démontage/montage, n'endommagez pas les crochets et les griffes du capot du scooter.
3. Alignez le panneau et le capot du scooter avec leurs rainures respectives.
4. Pendant le processus d'assemblage, les crochets et les griffes de chaque pièce doivent être installés correctement.
5. N'endommagez pas les parties du capot pendant l'installation.



1. Garde-boue avant
2. Connecteur supérieur de glace de pare-brise
3. Boîte à outils,
4. Partie supérieure de glace de pare-brise
5. Capot intérieur de la boîte à outils du bloc de pression gauche,
6. Capot intérieur de la boîte à outils du bloc de pression droit,
7. Poignée du capot de la boîte à outils de glace de pare-brise
8. Capot intérieur de la boîte à outils de glace de pare-brise
9. Repose-pied gauche
10. Pédale gauche
11. Glace de pare-brise gauche
12. Séparateur de compartiment de batterie,
13. Compartiment de batterie
14. Glace de pare-brise droite
15. Pédale droite,
16. Repose-pied droit,
17. Connecteur central de glace de pare-brise,
18. Garde-boue arrière
19. Connecteur inférieur de garde-boue de moteur
20. Capot de châssis gauche
21. Pare-chaîne
22. Garde-boue de moteur
23. Capot de châssis droit
24. Partie inférieure de garde-boue arrière de châssis
25. Partie supérieure de garde-boue arrière de châssis

2.1 Symboles des instruments



Article	Nom	Couleur	Remarques
1	Témoin de clignotant gauche		
2	Témoin de feu de route		
3	Phare automatique à capteur de lumière		
4	Témoin de feu de croisement		
5	Témoin d'avertissement à double flash		
6	Témoin de disponibilité		
7	Témoin de l'ABS		
8	Témoin OBD		
9	Témoin de température		
10	Témoin de pression des pneus		
11	Témoin de clignotant droit		
12	Capteur de lumière		
13	Boîte de vitesses en position Parking ou Marche avant		
14	Témoin du mode maximum		Témoin de vitesse maximum
15	Témoin du mode ODO		ODO : kilométrage total Trip : distance du déplacement présent
16	Kilométrage		
17	Témoin de capacité de la batterie		
18	Instructions de vitesse		

2.2 Codes d'erreur

Code d'erreur	Signification du code	Raison	Solution
E001	Le contrôleur a cessé de fonctionner temporairement	Rotateur bloqué	Vérifiez si la roue arrière est bloquée
E002	Le contrôleur a cessé de fonctionner temporairement	Sous-tension ou surtension	Batterie déchargée ou batterie en surtension, vérifiez le chargeur s'il est endommagé. Si le problème persiste, veuillez contacter la station-service.
E003	Le contrôleur a cessé de fonctionner temporairement	Surintensité	Si le problème persiste, veuillez contacter la station-service
E004	Le contrôleur a cessé de fonctionner temporairement	Surchauffe du contrôleur	Déplacez le véhicule dans un endroit frais, et évitez de conduire lourdement.
E005	Défaut du contrôleur	Défaut du tube de puissance, défaut de la puissance motrice	Déplacez le véhicule dans un endroit frais, et évitez de conduire lourdement.
E006	La vérification du contrôleur a échoué	Contrôleur illégal et défaut de contrôleur	Vérifiez s'il s'agit du contrôleur original du fabricant
E007	Défaut moteur	Défaut HALL/ Phase de défaut	veuillez contacter la station-service
E008	Protection contre la surcharge de la batterie	Saturation de la charge de la batterie	Veillez vérifier si le chargeur est endommagé ; vérifiez si la référence du chargeur correspond au véhicule ; si le problème persiste, veuillez contacter la station-service.
E009	Protection contre les surintensités de charge	Protection contre les surintensités de charge	Veillez vérifier si le chargeur est utilisé pour un modèle spécifique. Si le problème persiste, veuillez contacter la station de service.
E010	Chargement interdit à basse température	30 s en continu au-dessous de 0°C et 3 s en continu au-dessous de -20°C	Veillez placer la batterie à l'intérieur de la maison, attendez que la température de la batterie soit supérieure à 3°C et qu'elle puisse se rétablir.
E011	Alarme de surdécharge de la batterie	Batterie épuisée, le BMS est surprotégé.	Chargez la batterie à l'aide du chargeur

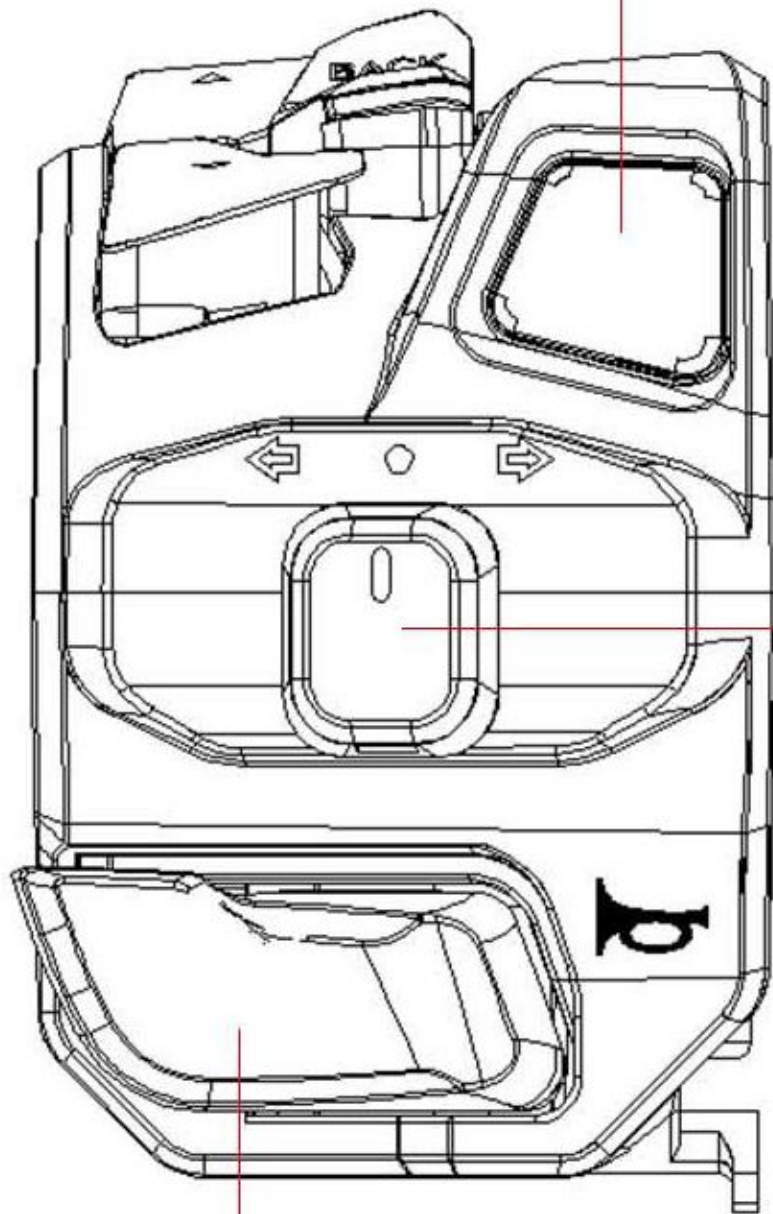
Code d'erreur	Signification du code	Raison	Solution
E012	Alarme de décharge de surintensité	Le courant de la batterie atteint la valeur de protection, le BMS est protégé contre les surintensités	Veillez vérifier si le BMS est utilisé pour un modèle spécifique. Si le problème persiste, veuillez contacter la station de service.
E013	Alarme de surchauffe de la batterie	La température de la batterie atteint la valeur de protection, le BMS est protégé contre la surchauffe.	Veillez retirer la batterie et la placer dans un endroit frais, jusqu'à ce que la température de la cellule de la batterie soit inférieure à 60°C et qu'elle puisse être remise en service.
E014	Charge et décharge interdites à basse température	Cellule de batterie chargée pendant 5 s en continu au-dessous de -20°C	Veillez retirer la batterie et la remettre en service lorsque la température de la batterie est supérieure à -15°C.
E015	Défaut de poignée d'accélération	Défaut de poignée d'accélération	Veillez contacter la station-service.
E016	Défaut de communication du contrôleur	Le contrôleur ne renvoie aucune donnée	Veillez contacter la station-service.
E017	Défaut de communication de la batterie	La batterie ne renvoie aucune donnée ou des données d'erreur	Veillez vérifier si la fiche de la batterie est bien serrée. Si le problème persiste, veuillez contacter la station de service.
E018	Défaut de communication du contrôleur	Défaut de la boîte APP, défaut du câble principal	Veillez contacter la station-service
E019	Défaut de communication du contrôleur	Échec de la vérification de la carte SIM	Veillez contacter la station-service
E020	Défaut de communication du contrôleur	Défaut du module de communication	Veillez contacter la station-service
E021	Défaut de communication du contrôleur	Défaut de GPS	Veillez contacter la station-service
E022	Défaut de communication du contrôleur	Court-circuit de l'antenne GPS	Veillez contacter la station-service
E023	Défaut de	Antenne GPS en	Veillez contacter la station-service

Code d'erreur	Signification du code	Raison	Solution
	communication du contrôleur	circuit ouvert	
E024	Défaut de communication du contrôleur	Non inscrit dans le numéro de série du véhicule	Pas écrit dans le numéro de série APP (flash) Veuillez contacter la station de service.
E025	Défaut de la direction automatique	Le gyroscope à commande lumineuse n'est pas étalonné.	Veuillez contacter la station-service
E026	Défaut de communication du contrôleur de feux	Défaut de câble ou pièces endommagées	Veuillez contacter la station-service
E027	Télécommande	Le véhicule est en statut verrouillé volé	Veuillez contacter la station-service
E028	Défaut de freinage		
E029	Défaut de pression des pneus		

3. Instructions d'utilisation

3.1 Guide d'utilisation

3.1.1 Groupe de commutateurs gauche

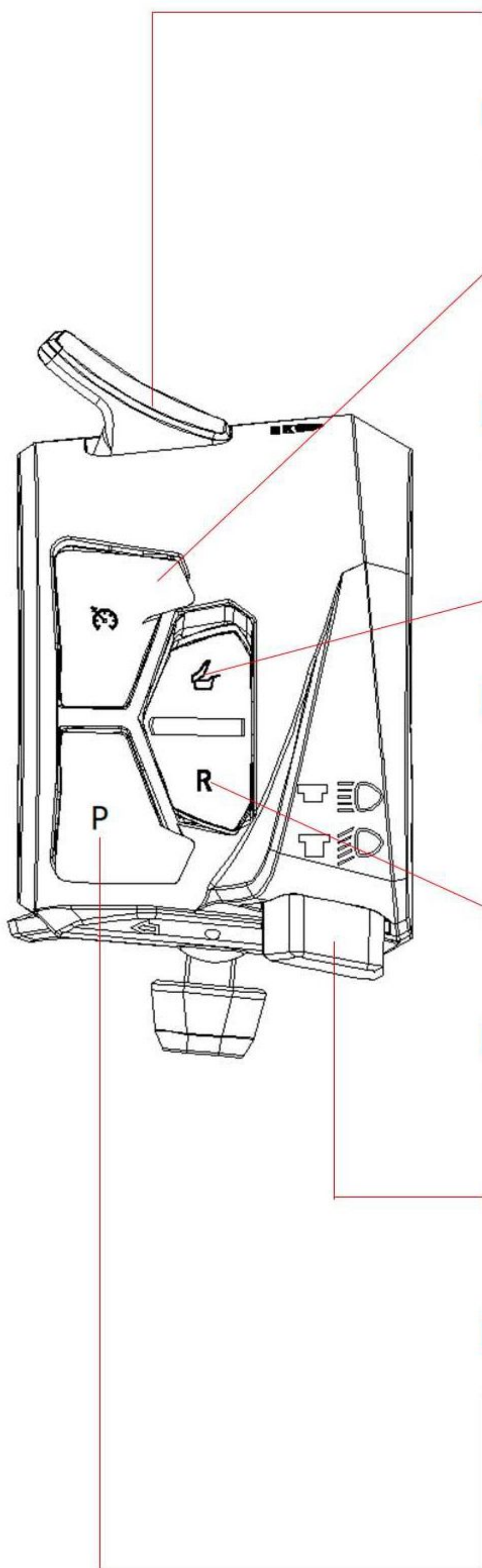


Commutateur feu de route/ feu de croisement : lorsque le phare est allumé, appuyez sur ce bouton pour alterner entre le feu de croisement et le feu de route.

Commutateur de clignotants : tournez le commutateur vers la gauche/droite ; le clignotant gauche/droit clignote et émet un bip. Appuyez verticalement sur le commutateur pour revenir au milieu et éteindre le clignotant gauche/droit.

Bouton du klaxon : Appuyez pour émettre un son.

Groupe de commutateurs gauche



Bouton de feu de dépassement : lorsque le moteur est sous tension, appuyez sur ce bouton pour allumer le feu, relâchez ce bouton pour l'éteindre.

Bouton de croisière : lorsque le scooter est en mode de fonctionnement normal (pas de glissement), appuyez sur ce bouton pour passer en mode de croisière. Appuyez sur ce bouton, appuyez sur le frein ou tournez la poignée d'accélération pour sortir du mode de croisière.

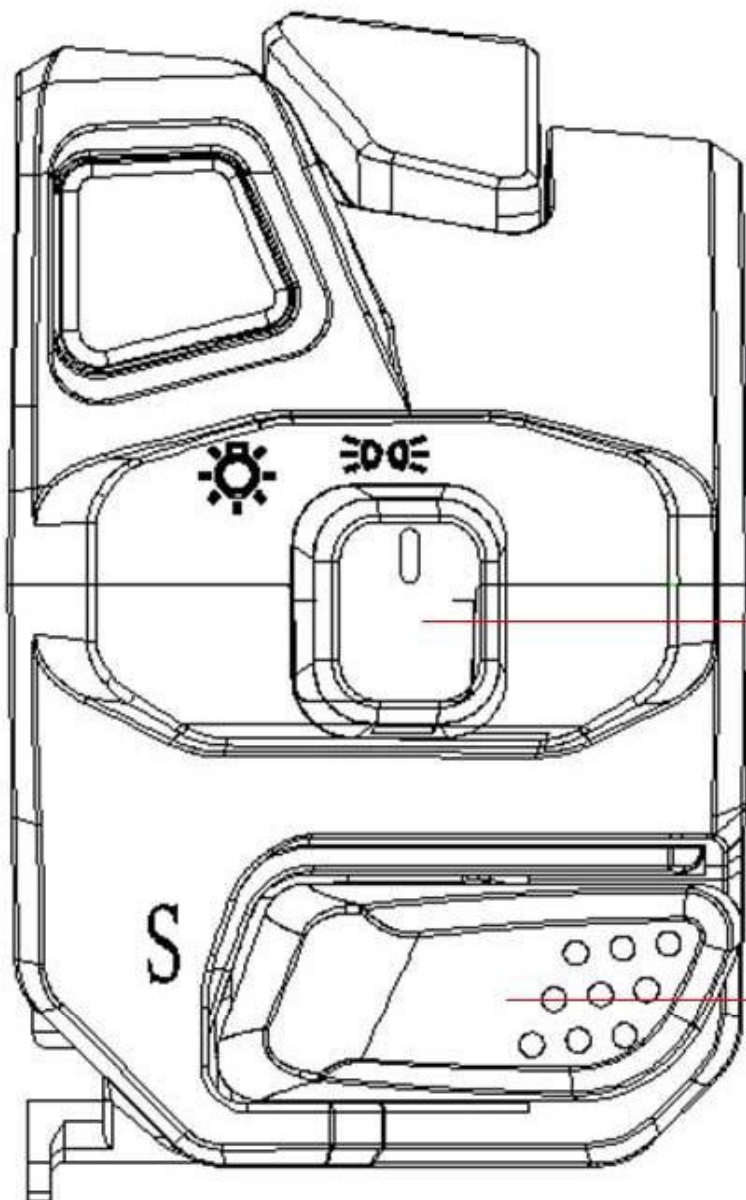
Bouton d'ouverture du coussin : lorsque le moteur est sous tension, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le coussin. Lorsque l'hôte PKE détecte la télécommande, appuyez sur ce bouton pour ouvrir le coussin.

Bouton de marche arrière : lorsque le moteur est sous tension, appuyez sur ce bouton de manière continue pour reculer ; il s'arrêtera automatiquement après 10 secondes. Si vous voulez continuer, appuyez de nouveau sur le bouton de manière continue. Lorsque le scooter est en marche arrière, les témoins double-flash s'allument.

Commutateur feu de route/feu de croisement : Lorsque le commutateur du phare ou le commutateur de commande des feux est actionné, appuyez sur ce bouton ; si le commutateur est enfoncé, le feu de route est allumé, si le commutateur est sorti, le feu de croisement est allumé.

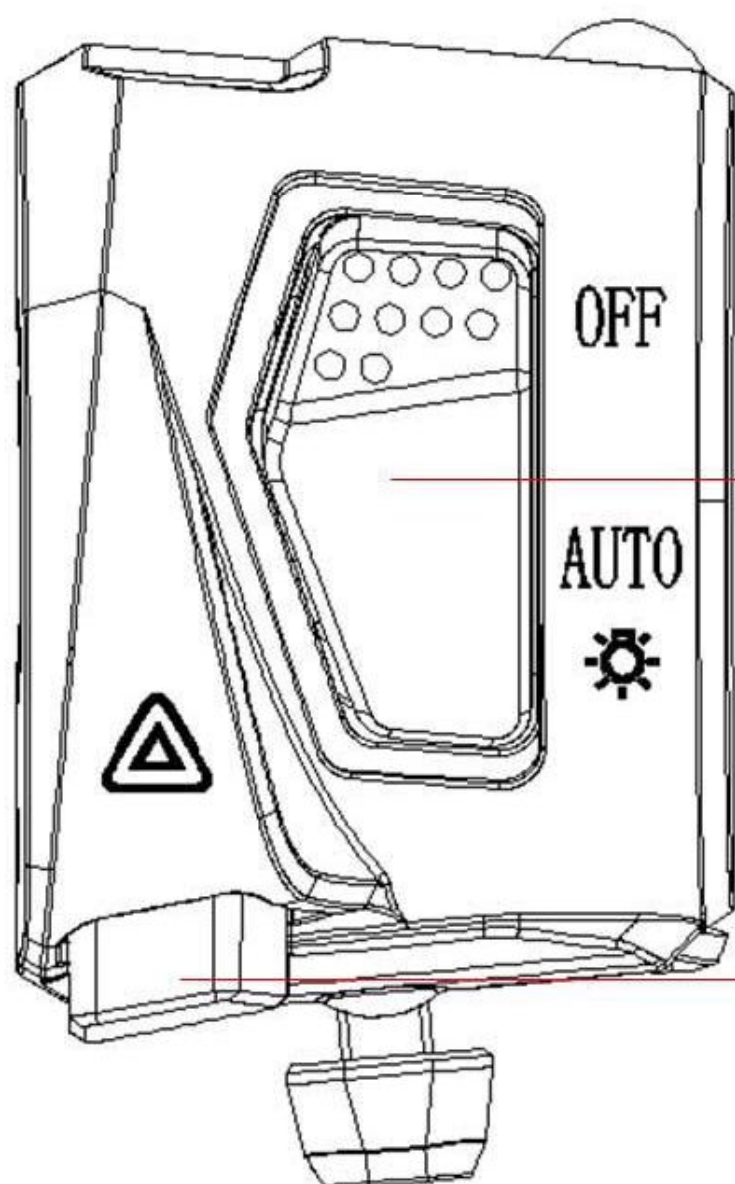
Bouton P : lorsque le moteur est sous tension, appuyez sur ce bouton pour désactiver le mode de stationnement sécurisé, puis appuyez à nouveau pour repasser en mode de stationnement sécurisé. Lorsque l'hôte PKE détecte la télécommande, appuyez sur ce bouton pour mettre le moteur sous tension ; appuyez à nouveau sur ce bouton pour désactiver le mode de stationnement sécurisé, puis appuyez à nouveau sur ce bouton pour repasser en mode de stationnement sécurisé.

3.1.2 Groupe de commutateurs droit



Bouton de phare : poussez ce bouton vers la gauche en première position et les feux arrière et de la plaque d'immatriculation s'allument ; poussez ce bouton vers la gauche en deuxième position et le phare s'allume. Si vous poussez ce bouton vers la droite, le phare, le feu arrière et l'éclairage de la plaque d'immatriculation s'éteignent.

Bouton de mode Smart : Appuyez sur ce bouton pour alterner entre Smart et Sport.

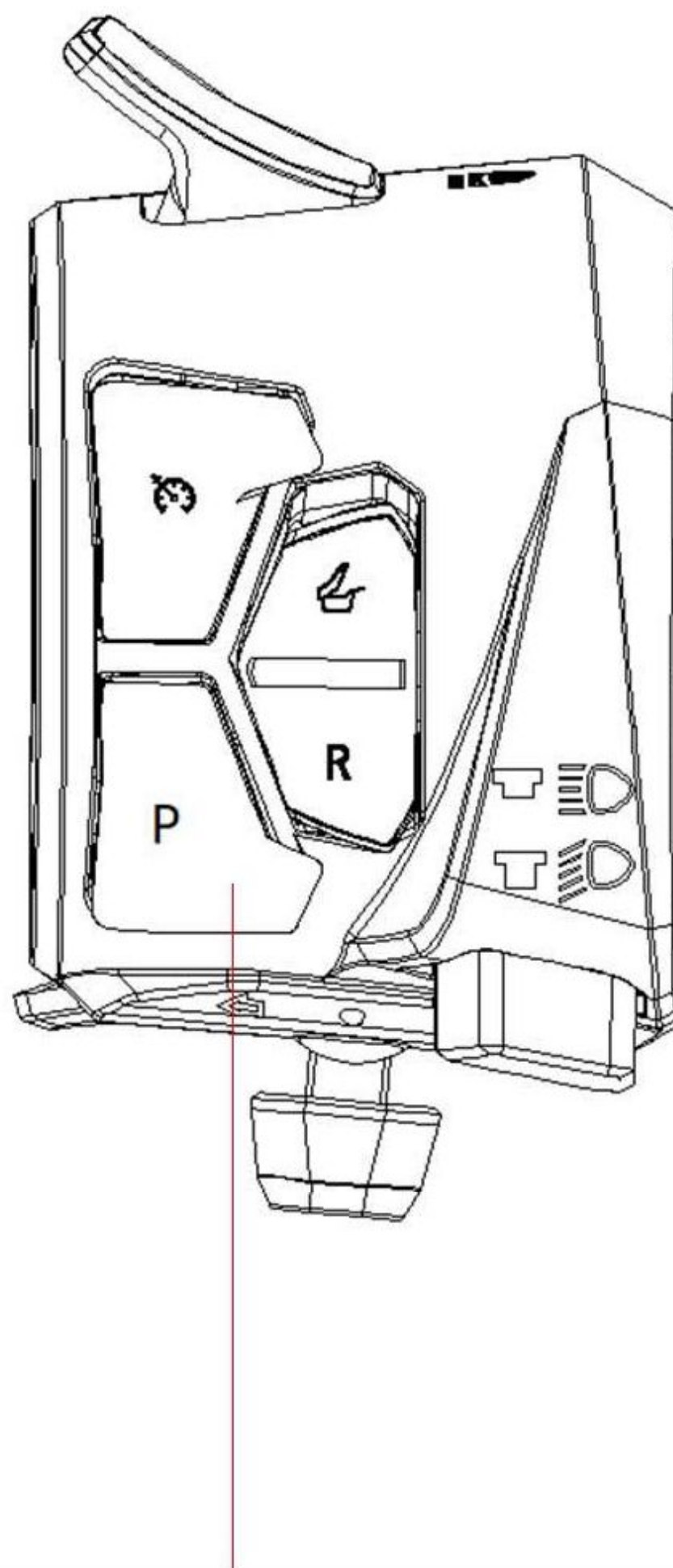


Bouton de contrôle du phare : mettez ce bouton sur "Off", le contrôle du phare est désactivé ; mettez ce bouton sur "Auto", le contrôle du phare est activé, le phare s'allume ou s'éteint automatiquement en fonction de la luminosité.

Bouton d'avertissement à double clignotement : lorsque les clignotants gauche et droit ne sont pas activés, appuyez sur ce bouton pour éteindre les clignotants gauche et droit qui clignent alors ensemble et émettent un son. Appuyez sur ce bouton pour commencer à éteindre les clignotants gauche et droit.

3.1.3 Bouton de démarrage

Après avoir déverrouillé le scooter à l'aide de la télécommande intelligente/de l'appli ECOOTER/du verrou électrique, appuyez sur le bouton P ; le scooter se met en "état de veille" et peut se déplacer en tournant la poignée d'accélération ; appuyez à nouveau sur le bouton P pour remettre le scooter en mode parking.



Après avoir déverrouillé le scooter avec la télécommande intelligente/l'appli ECOOTER/la clé à induction PKE/le verrou électrique, appuyez sur le bouton P ; le scooter se met en "état de veille" et peut se déplacer en tournant la poignée d'accélération ; appuyez à nouveau sur le bouton P pour remettre le scooter en mode parking.

3.1.4 Bouton de la navette



1 Bouton de navigation : lorsque le scooter est déverrouillé, appuyez sur ce bouton pour accéder à l'interface de sélection de menus, tournez vers la gauche ou la droite, sélectionnez le menu, appuyez sur ce bouton pour confirmer et accéder à l'interface du menu sélectionné pour afficher les informations et régler les fonctions ; pour sortir, appuyez simplement sur le bouton Retour. Fonction spéciale : Lorsque le scooter est allumé par une clé non mécanique, le tableau de bord est dans l'interface principale et la roue arrière ne fonctionne pas en même temps ; appuyez deux fois sur ce bouton pour afficher une boîte de dialogue dans le tableau, tournez pour sélectionner "confirmation", et appuyez à nouveau pour éteindre.

2 Bouton Accueil : appuyez sur ce bouton pour revenir à l'interface principale.

3 Bouton Retour : appuyez sur le bouton pour revenir à l'interface précédente.

4 Bouton Menu principal : appuyez sur ce bouton pour accéder à l'interface de sélection de menus, sélectionnez les menus pertinents à l'aide du bouton de navigation pour afficher les informations et les paramètres des fonctions.

3.1.5 Clé de télécommande intelligente

Fonctionnement de la clé télécommande intelligente.

Nous utilisons une télécommande intelligente évoluée pour verrouiller ou déverrouiller facilement le scooter en appuyant sur le bouton de verrouillage et le bouton de déverrouillage dans un rayon de 10 mètres.



Bouton de verrouillage : lorsque le moteur est sous tension, appuyez une fois sur le bouton pour l'éteindre ; Lorsque le moteur est hors tension, appuyez sur ce bouton pour passer en mode fortifié. Si vous déplacez la roue arrière, le moteur sera verrouillé.

Bouton d'ouverture du coussin : appuyez sur ce bouton pendant 2 secondes pour ouvrir le coussin.

Bouton de déverrouillage : Lorsque le scooter est en mode fortifié, appuyez sur ce bouton pour quitter le mode fortifié, mais l'alimentation n'est pas coupée. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour allumer le scooter. Lorsque le scooter est éteint mais pas fortifié, appuyez sur ce bouton pour l'allumer.

Touche pop-up de la clé mécanique : appuyez sur ce bouton pour faire apparaître la clé mécanique. Appuyez sur ce bouton et tournez la clé à 180 ° pour cacher la clé.

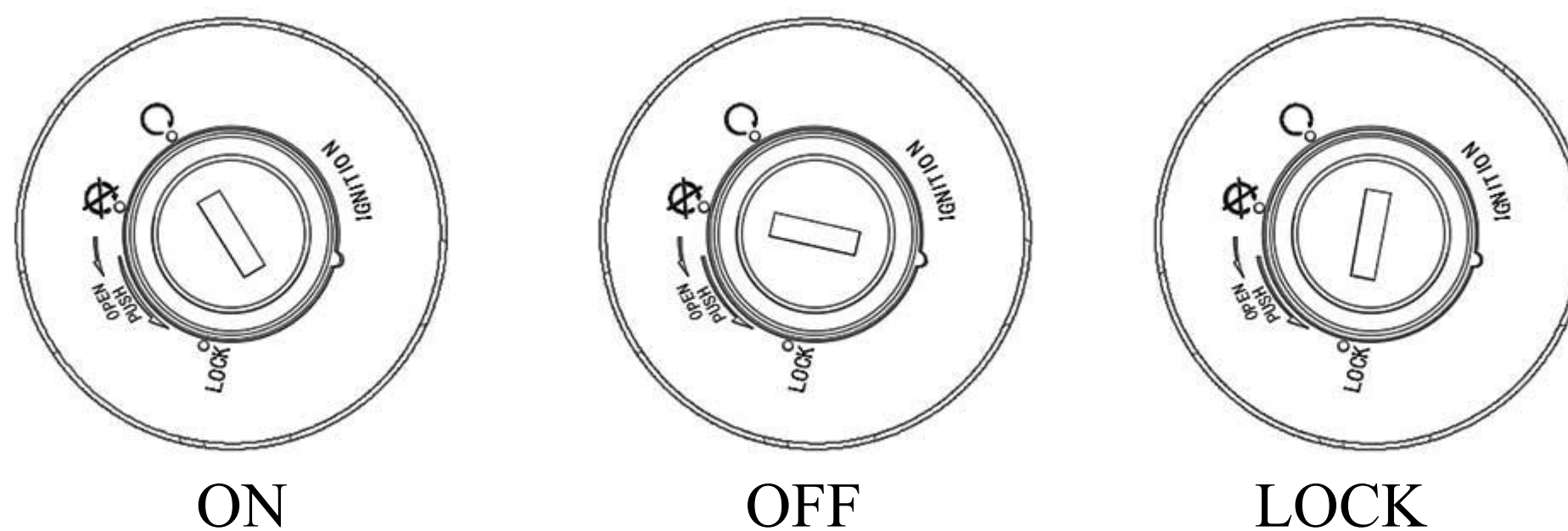
Déverrouiller

1. Lorsque le scooter est en mode fortifié, appuyez sur la touche de déverrouillage de la télécommande pour le libérer, appuyez à nouveau pour le mettre en marche.
2. Appuyez sur le bouton Parking (P), le scooter émet un son de démarrage (si vous avez réglé le son), le témoin de conduite de jour du tableau de bord s'allume, ce qui signifie que le scooter est déverrouillé.

Verrouiller

1. Lorsque le scooter s'allume, appuyez sur le bouton de verrouillage de la télécommande pour l'éteindre. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour activer le mode fortifié.
2. Si le témoin de conduite de jour et le témoin de la plaque d'immatriculation du tableau de bord sont éteints, cela signifie que le scooter est éteint.

3.1.6 Serrure à clé mécanique



Position de la clé	Fonction	La clé peut-elle être retirée ?
Verrouillage du guidon	Le guidon est verrouillé, le moteur et les feux ne peuvent pas être utilisés.	Oui
Arrêt de travail	Le moteur et les feux ne peuvent pas être utilisés	Oui
En service	Le moteur et les feux peuvent être utilisés	Non

Garez le scooter, tournez le guidon vers la gauche, mettez la clé dans la serrure mécanique, appuyez et tournez la clé vers la gauche (position LOCK), le scooter est verrouillé ; appuyez et tournez la clé vers la droite pour déverrouiller le scooter.

3.1.7 Comment ouvrir le coussin du siège

(1) Si le scooter électrique est verrouillé, appuyez sur le bouton d'ouverture du siège de la télécommande PKE (environ 2 secondes) pour ouvrir le coffre du siège.

(2) Si le scooter électrique est verrouillé, appuyez sur le bouton d'ouverture du coussin du commutateur combiné pour ouvrir le coffre du siège, mais la télécommande PKE doit être éloignée du scooter de moins de 2 mètres.

(3) Si le scooter électrique est déverrouillé et complètement à l'arrêt, tournez la clé mécanique vers la gauche jusqu'à ce que vous entendiez un déclic pour ouvrir le coussin.

*Veuillez prendre les objets de valeur avec vous et ne pas les placer dans le coffre du siège.

*Dans certains cas, il se peut que le coussin de siège ne puisse pas se mettre en place tout seul, par exemple s'il y a trop d'objets dans la boîte du siège. Dans ce cas, appuyez sur l'extrémité du coussin de siège et appuyez sur la télécommande PKE jusqu'à ce qu'un déclic se fasse entendre pour ouvrir le siège.

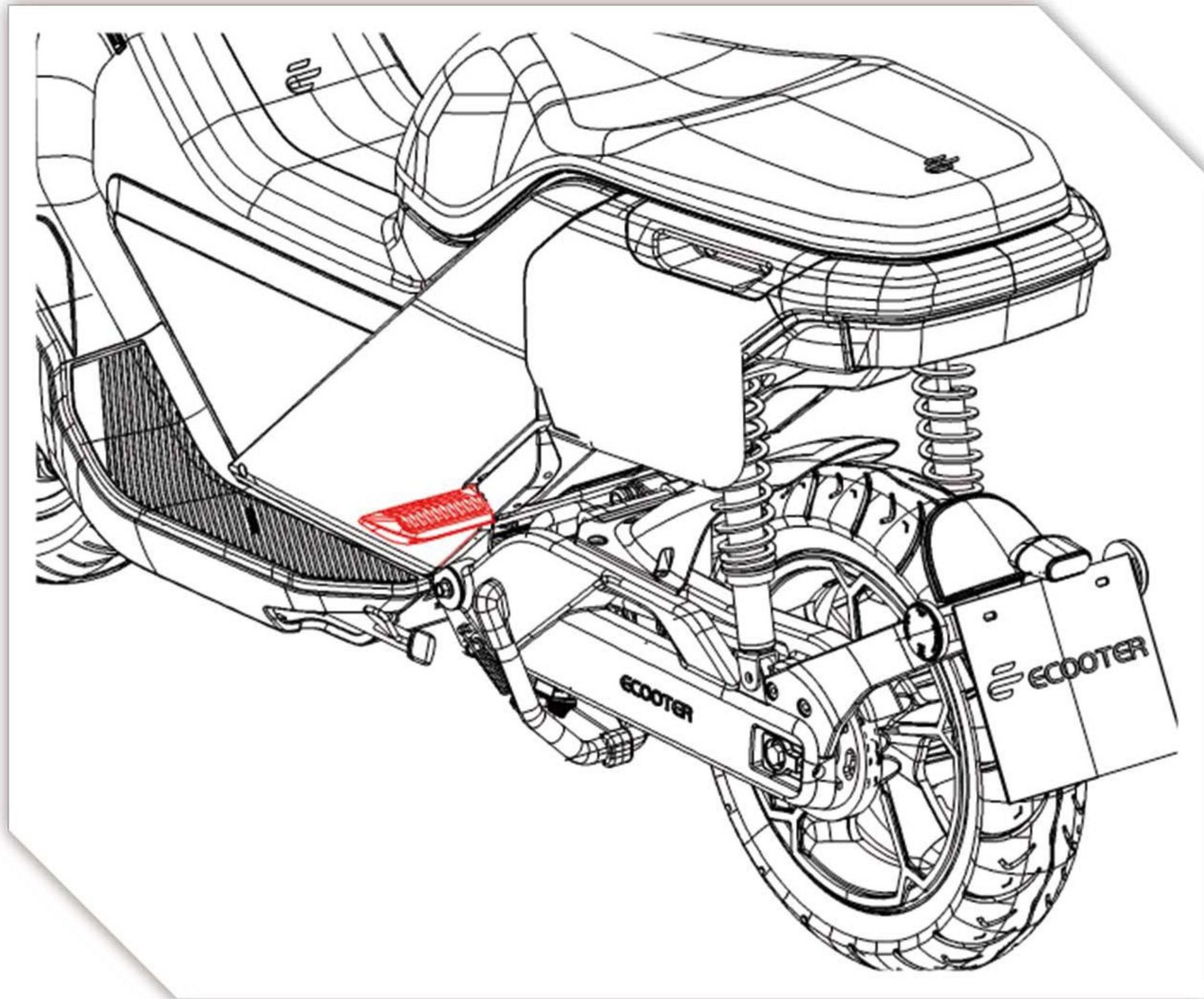
*N'essayez pas d'ouvrir le coffre du siège pendant que vous conduisez le scooter.

*En l'absence de batterie, vous ne pouvez utiliser que la clé mécanique pour ouvrir le coffre à bagages.

3.1.8 Repose-pied pliable

Le repose-pied Ecooter peut être fermé ou ouvert en fonction des habitudes de conduite.

Ce repose-pied est ouvert ci-dessous.



3.1.9 Réglage de la hauteur du phare

- 1) Comme sur les photos ci-dessous, ouvrez la boîte à outils ; il y a un bouton pour régler la hauteur du phare.
- 2) Tournez le bouton (comme sur les photos ci-dessus) dans le sens des aiguilles d'une montre avec un tournevis cruciforme pour abaisser le phare ; tournez le bouton (comme sur les photos ci-dessus) dans le sens inverse des aiguilles d'une montre avec un tournevis cruciforme pour relever le phare.



3.2 Guide de conduite

3.2.1 Liste de contrôle avant de démarrer

Veillez vérifier les points ci-dessous avant de démarrer.

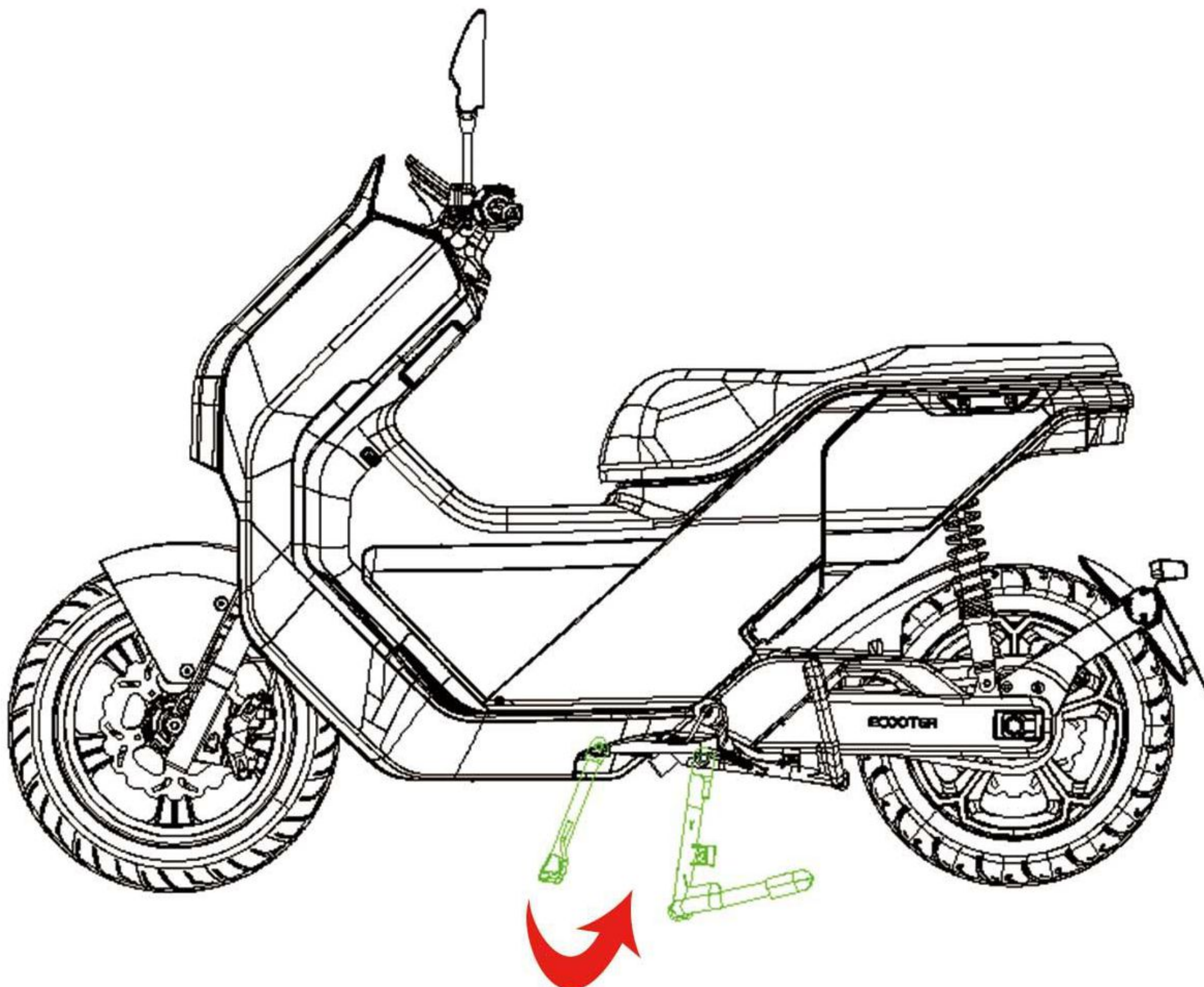
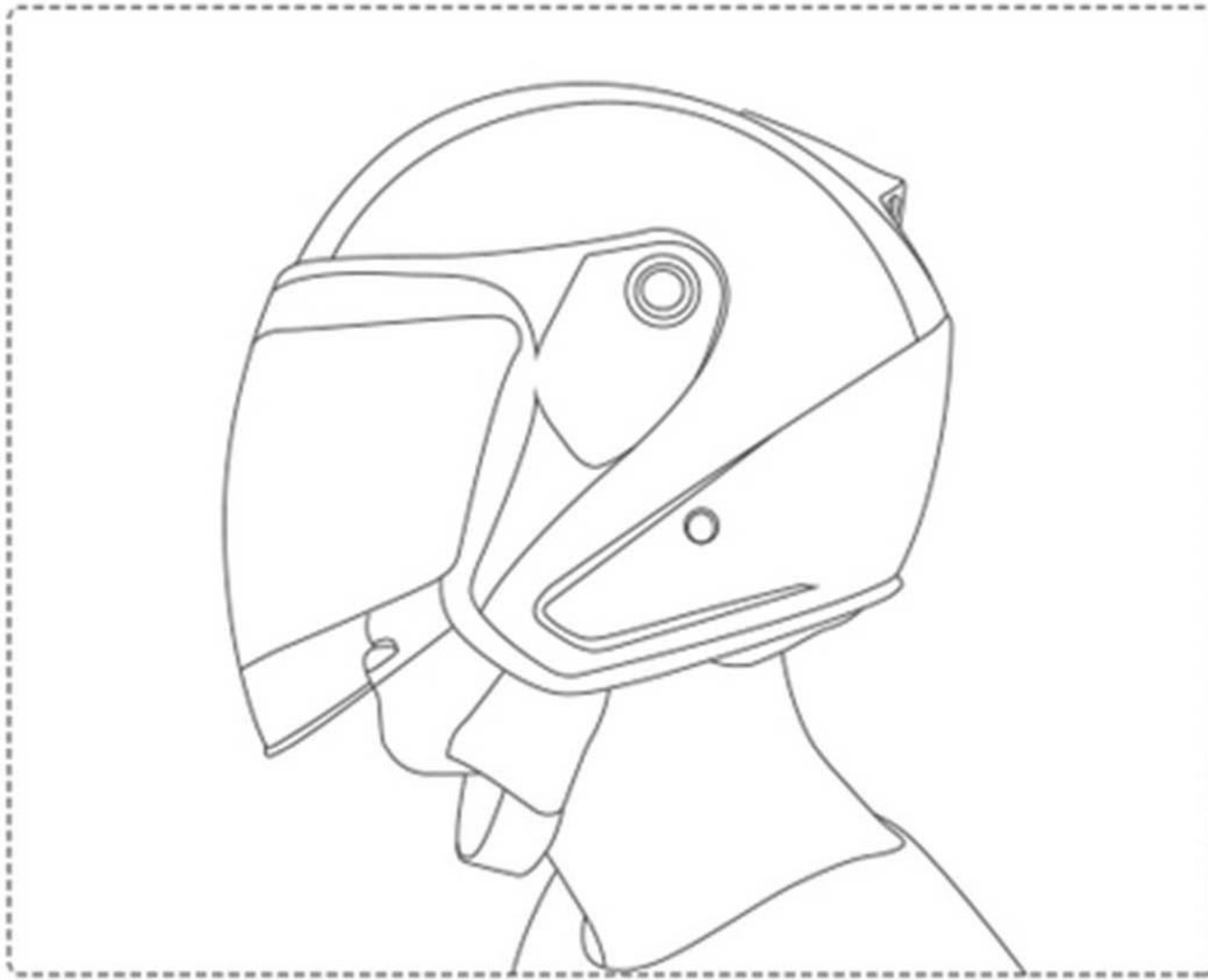
- Le guidon se contrôle librement et est stable.
- Les commutateurs à gauche et à droite fonctionnent bien.
- La poignée d'accélération fonctionne bien.
- Assurez-vous que la pression des pneus du scooter électrique est correcte ; nous recommandons que la pression des pneus de la roue avant soit de 2,0 à 2,5 kPa, celle de la roue arrière de 2,3 à 2,8 kPa.
- Assurez-vous que les pneus ne sont pas fissurés, endommagés ou usés et qu'ils ne sont pas abimés par des corps étrangers.
- La profondeur des sculptures des pneus doit être supérieure à 0,8 mm.
- Le tableau de bord fonctionne bien.
- La capacité de la batterie est suffisante.
- Le phare avant, le feu arrière, le feu de freinage et les clignotants fonctionnent bien.
- Vérifiez que le klaxon fonctionne bien.
- Nettoyez les rétroviseurs et réglez-les dans la bonne position.
- Le niveau d'huile des freins est suffisant, le guidon et le système de freinage fonctionnent bien.
- Vérifiez régulièrement que les vis anti-desserrage des poignées sont bien fixées.
- En cas d'erreur ou de problème, veuillez contacter le revendeur local.

3.2.2 Démarrer le scooter

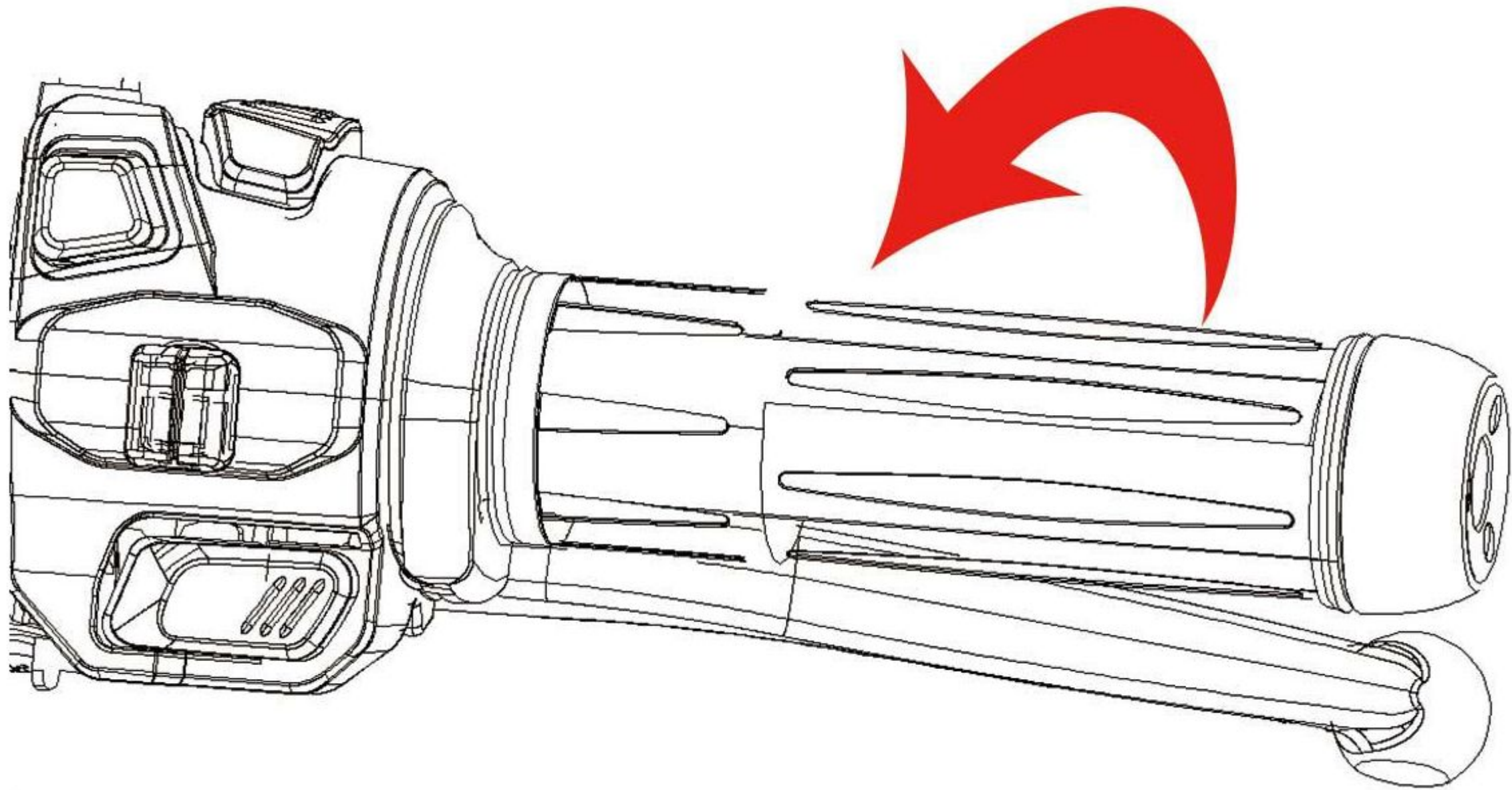
(1) Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la télécommande PKE ou de l'appli APP, ou appuyez sur le bouton P mais la clé Smart PKE doit être éloignée du scooter de 1,5 m, ou mettez la clé mécanique en position "ON", lorsque le témoin de conduite de jour /le tableau de bord sont allumés ; le scooter démarre.



(2) Mettez votre casque et repliez la béquille principale et la béquille latérale.



(3) Appuyez sur le bouton de démarrage ; le scooter émet un son, ce qui signifie que le scooter a reçu le signal de démarrage ; vous pouvez faire démarrer le scooter en tournant simplement la poignée d'accélération.



Quelques rappels :

Avant de démarrer, assurez-vous que la vis de fixation de la poignée d'accélérateur est bien serrée.

Avant de démarrer, assurez-vous que la béquille est repliée et tournez le guidon à gauche et à droite pour vous assurer que le verrou de tête est déverrouillé.

Vous pouvez démarrer le scooter, mais vous devez vous assurer que le scooter est complètement immobile.

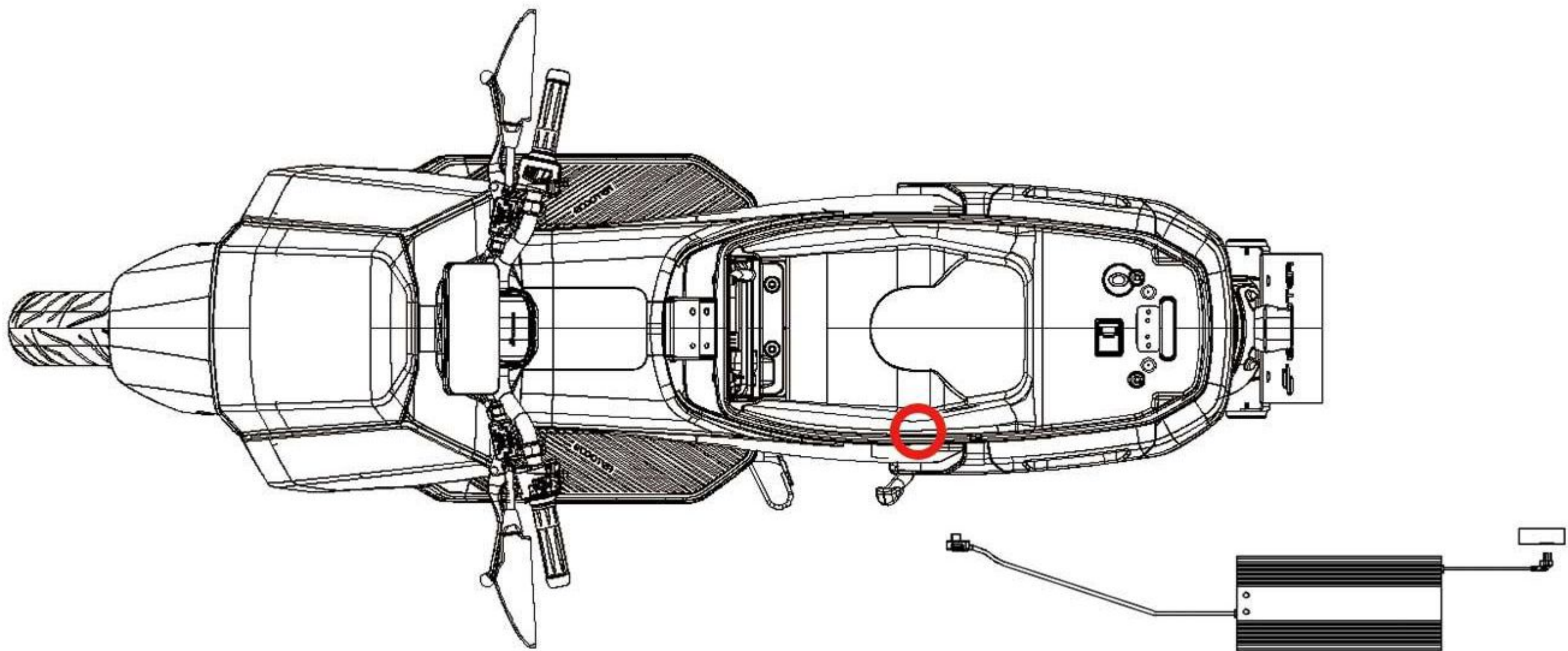
Si le scooter présente des anomalies pendant la conduite, veuillez le transporter dans un endroit sûr.

N'essayez pas de redémarrer le scooter lorsque vous êtes en train de rouler.

3.3 Manuel d'utilisation de la batterie

3.3.1 Chargement de la batterie

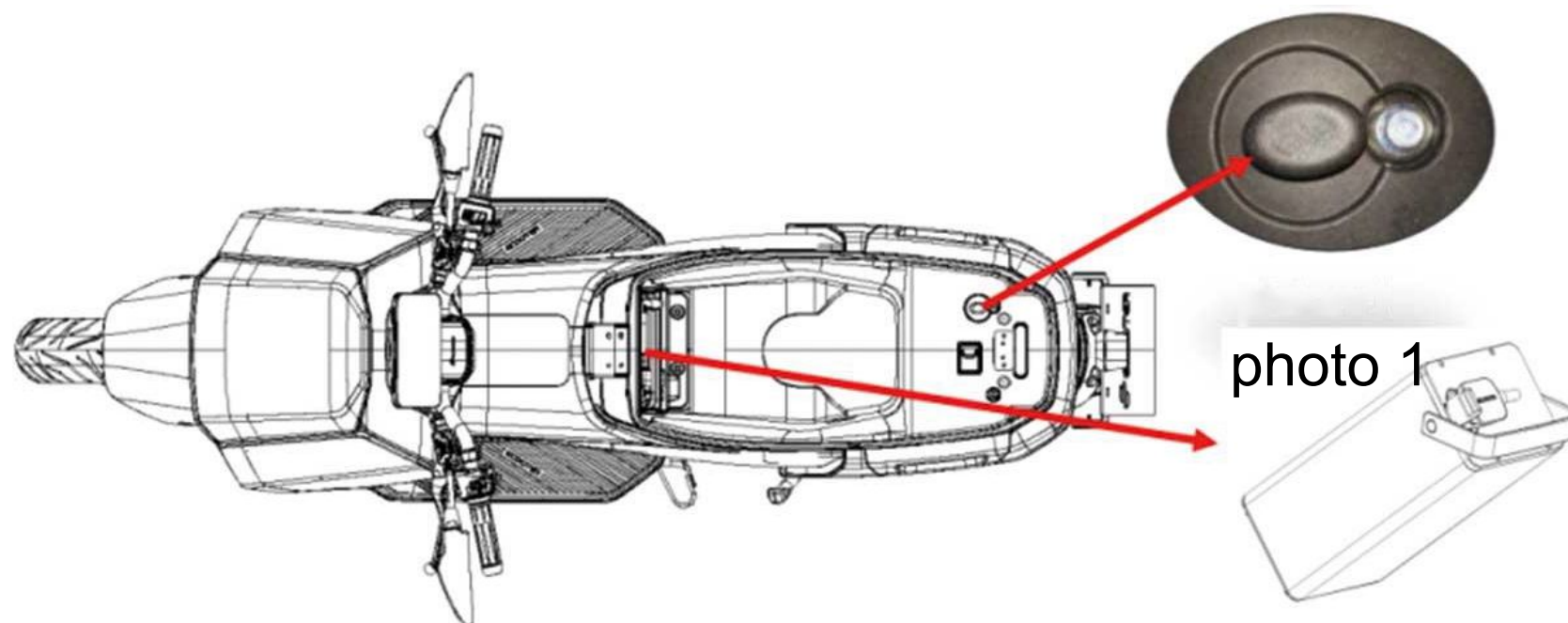
(1) Chargement interne



1. Branchez d'abord le chargeur dans le port de charge du châssis
2. Branchez à nouveau la fiche d'alimentation CA du chargeur dans la prise et les voyants du chargeur clignotent l'un après l'autre, ce qui signifie que la batterie commence à se charger. Lorsque les quatre voyants deviennent verts, la batterie est entièrement chargée.

(2) Chargement externe

(1) Assurez-vous que le scooter est éteint. Ouvrez le coussin du siège, puis tirez vers le haut et tournez la poignée (comme indiqué sur la photo 1) à 90 ° dans le sens des aiguilles d'une montre, débranchez les fiches d'alimentation des deux batteries (lorsque deux batteries sont installées), et retirez d'abord la batterie supérieure, puis la plaque de batterie, et enfin la batterie secondaire.



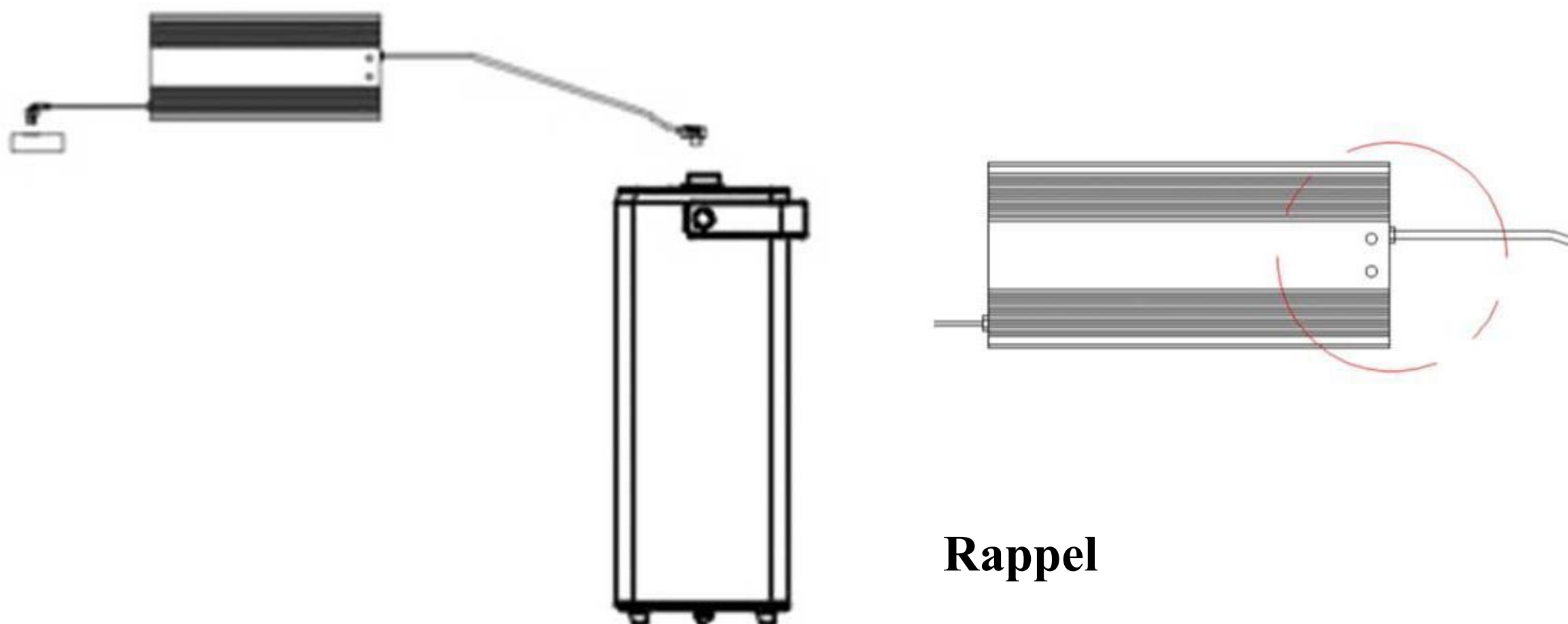
2. Insérez la fiche de sortie du chargeur dans le port de charge de la batterie, puis insérez la fiche d'alimentation secteur dans la prise. Pendant la charge normale, le témoin lumineux du chargeur est rouge.

3. Lorsque la charge est complète, le voyant de charge s'allume en vert.

4. Assurez-vous que le scooter est éteint et que l'interrupteur pneumatique est en position "on", ouvrez le coussin du siège, tirez vers le haut et tournez la poignée (comme indiqué sur la photo 1) à 90° dans le sens des aiguilles d'une montre pour déverrouiller les batteries. Placez deux batteries de même spécification dans le boîtier à batteries. (Remarque : la première étape consiste à placer la première batterie, puis à installer la plaque de batterie, la dernière étape consiste à placer la deuxième batterie). Branchez ensuite le câble d'alimentation principal, le plus court, dans la prise de la batterie inférieure, et branchez le câble de la deuxième batterie, le plus long, dans la prise de la batterie supérieure ; en même temps, fixez les bouchons des prises de batterie ; positionnez correctement la porte du boîtier des batteries, tournez la poignée (comme indiqué sur la photo 1) de 90° dans le sens des aiguilles d'une montre pour l'enfoncer, puis fermez le coussin du siège.

(2) Chargement externe


Notes : Si vous n'utilisez qu'une seule batterie, vous devez connecter la batterie avec le câble principal le plus court ; en même temps, entourez le câble le plus long avec du ruban isolant pour empêcher les pôles positif et négatif en cuivre de fuir ; cela peut provoquer une panne du scooter et de la batterie ou un incendie si les pôles positif et négatif du connecteur de la batterie secondaire se court-circuitent.



Rappel

- -Il est strictement interdit d'emporter la batterie au lithium à la maison pour la charger chez soi. Il est strictement interdit de charger la batterie dans un endroit clos tel qu'un couloir. Veuillez charger la batterie ou le scooter sous surveillance.
- -Température de charge de la batterie : $0 \sim 35 \text{ }^{\circ}\text{C}$, température de décharge : $-10 \sim 45 \text{ }^{\circ}\text{C}$. Il est strictement interdit d'utiliser la batterie lorsque la température n'est pas comprise sur la plage indiquée ci-dessus, sous peine de l'endommager. Un accident de sécurité peut se produire dans des cas graves. Ne chargez pas la batterie immédiatement après une longue période de conduite à grande vitesse. Laissez la batterie refroidir pendant 1 à 2 heures dans un endroit bien aéré et ventilé jusqu'à ce que la température de la batterie soit inférieure à $35 \text{ }^{\circ}\text{C}$, puis chargez la batterie.
- En cas d'été chaud, si la température est supérieure à $40 \text{ }^{\circ}\text{C}$, la capacité de la batterie peut être irrémédiablement atténuée. Par conséquent, essayez de garer le scooter dans un endroit frais et ventilé pour éviter que la température de la batterie ne

soit trop élevée. En été, veuillez ne pas conduire le scooter pendant une longue période à grande vitesse. Veuillez ne pas recharger la batterie immédiatement après avoir conduit, et rechargez-la lorsque la température de la batterie est inférieure à 35°C.

- Lorsque le scooter est utilisé pendant une longue période à des vitesses extrêmes, la température interne de la batterie augmente en peu de temps. Lorsque la température interne de la batterie approche de la valeur d'avertissement de sécurité, l'icône de la batterie du tableau de bord devient jaune et clignote,  ; en même temps, une icône jaune en bas à gauche du tableau de bord clignote également. Les performances du scooter ne seront pas modifiées, mais l'utilisateur sera invité à réduire sa vitesse pour diminuer la température de la batterie. Si le conducteur continue à rouler à des vitesses extrêmes, la température interne de la batterie atteindra le seuil de sécurité et le système de batterie réduira lentement la puissance de sortie (pour réduire la vitesse extrême et la puissance du moteur) afin de forcer la température de la batterie à descendre en dessous du seuil de sécurité pour éviter que le scooter ne s'arrête soudainement de fonctionner et pour protéger le conducteur et éviter d'endommager la batterie.
- La batterie doit être chargée en temps voulu pour éviter une capacité trop faible. Afin d'optimiser la durée de vie de la batterie, efforcez-vous de maintenir la capacité de la batterie entre 20 % et 80 %. Une mise en charge lente peut contribuer à retarder l'atténuation de la capacité de la batterie. Si cela est possible, veuillez charger la batterie en mode de charge lente.
- Il est interdit de faire un court-circuit positif ou négatif entre les bornes d'entrée et de sortie de la batterie. Tenez la batterie à l'écart des enfants, du feu et des sources de chaleur ; il est strictement interdit de mettre la batterie dans le feu ; interdisez les manipulations violentes, les chocs et les fuites ; sinon, la batterie peut être endommagée et, dans les cas graves, des accidents de sécurité peuvent se produire.
- Veuillez à l'étanchéité pour éviter que la batterie ne soit exposée à l'eau.

- Vous devez utiliser le chargeur dédié spécifié. Il est strictement interdit de charger la batterie avec d'autres chargeurs.
- Ce produit a été strictement inspecté avant de quitter l'usine, et tout démontage non autorisé est strictement interdit. En cas de problème, veuillez contacter votre revendeur local.

3.3.2 Stockage, entretien et transport

(1) Lorsque la batterie doit être stockée pendant longtemps (plus d'un mois), chargez-la à 80 % ou moins, débranchez-la et conservez-la dans un endroit sec, ventilé, sûr et fiable. Vérifiez la capacité de la batterie tous les deux mois et veillez à ce que la capacité soit toujours supérieure à 20 %, sinon la batterie risque d'être endommagée, car les éléments de la batterie sont sous-alimentés.

Conditions de stockage de la batterie :

- **Stockage pendant 1 ~ 2 mois, température ambiante -20 - 35 °C, humidité ambiante (HR) < 65%**
- **Stockage pendant 3 ~ 5 mois, température ambiante -5 - 35 °C, humidité ambiante (HR) < 65%**

(2) Si la batterie doit être transportée sur une longue distance, assurez-vous que l'emballage de la batterie est en bon état et coupez toutes les connexions extérieures de la batterie. Veuillez éviter les événements dangereux tels que les chocs violents et les collisions, et assurez-vous que la capacité de la batterie ne dépasse pas 40 %.

3.4 Instructions relatives à l'APP mobile

ECOOTER est doté de fonctions de communication sans fil et peut se connecter aux téléphones intelligents de son propriétaire. Grâce à l'application Ecooter, le propriétaire peut contrôler les fonctions de gestion et de vérification du scooter.

L'état du scooter peut être contrôlé à tout moment/GPS toute la journée/alarme antivol.

Gestion de la télécommande/Votre centre de services

- (1) Veuillez scanner le QR code avec un navigateur mobile comme ci-dessous, et suivez les instructions pour connecter l'APP.
- (2) Une fois téléchargé et installé, veuillez enregistrer votre compte conformément au message de l'APP.
- (3) Reliez le scooter : Après l'enregistrement, cliquez sur "my Ecooter" (mon Ecooter), cliquez sur "Ecooter scooter selection / new scooter interface / binding scooter interface" (Sélection de scooter Ecooter / interface de nouveau scooter / interface de scooter de liaison), scannez le manuel d'instructions du code SN ou entrez manuellement le code SN pour relier le scooter.
- (4) Améliorez vos informations personnelles : Dans l'interface "My Ecooter", cliquez sur l'image de profil de l'utilisateur pour accéder à l'interface de paramétrage des informations personnelles, puis enregistrez le paramétrage des informations personnelles.



IOS



Android

Action personnalisée : Paramètres d'affichage, paramètres sonores, paramètres de sécurité.

Diagnostic de l'état du scooter : Lorsque le scooter est en marche, l'examen physique à bouton unique vous permet de connaître l'état du scooter à tout moment.

Antivol multiple : Lorsque le scooter est déplacé illégalement, il émet une alarme, et l'APP avertit l'utilisateur dès le début et suit la position du scooter à tout moment.

Enregistrement des données : Les utilisateurs peuvent connaître les informations sur le scooter, la puissance restante, le kilométrage et l'itinéraire de déplacement grâce à l'application.

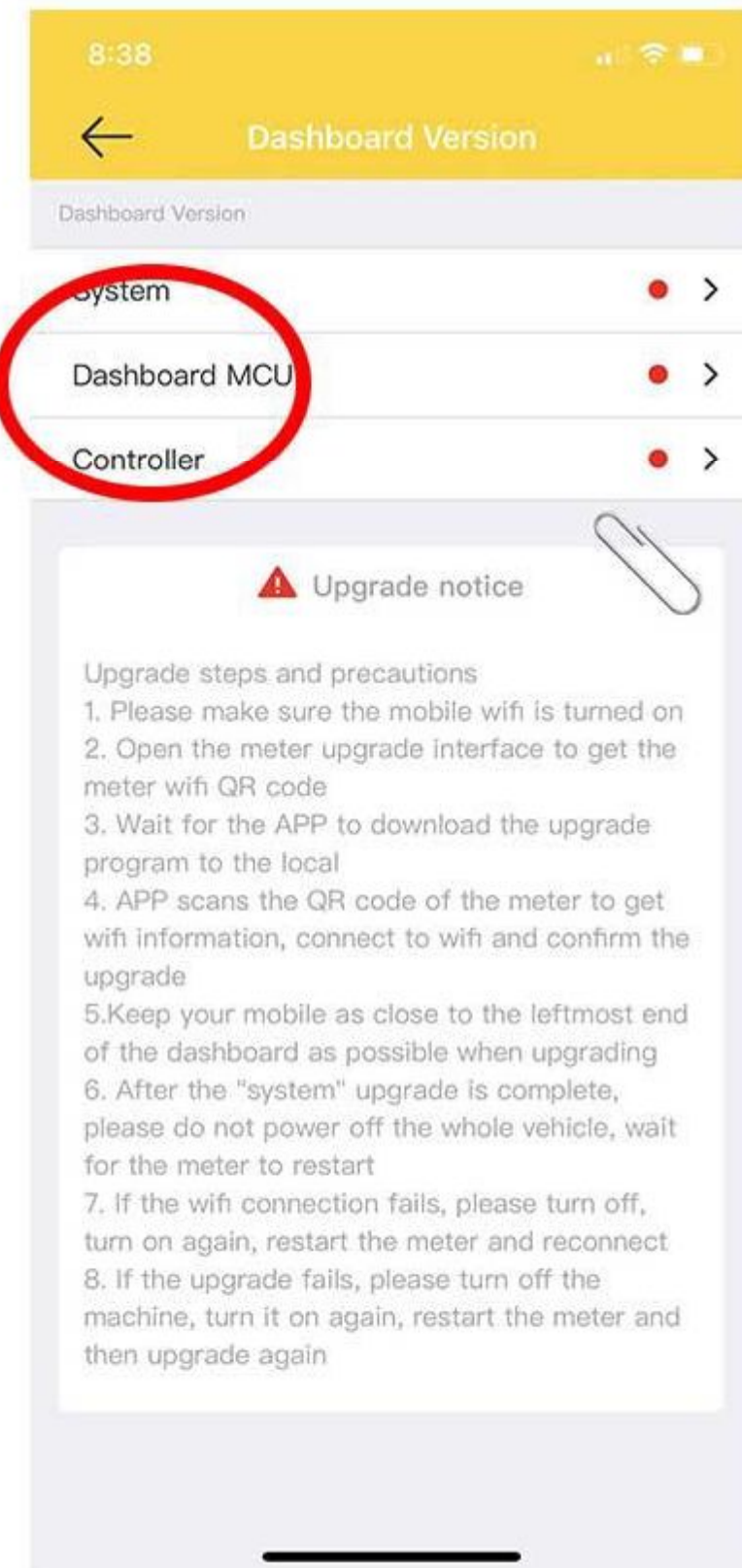
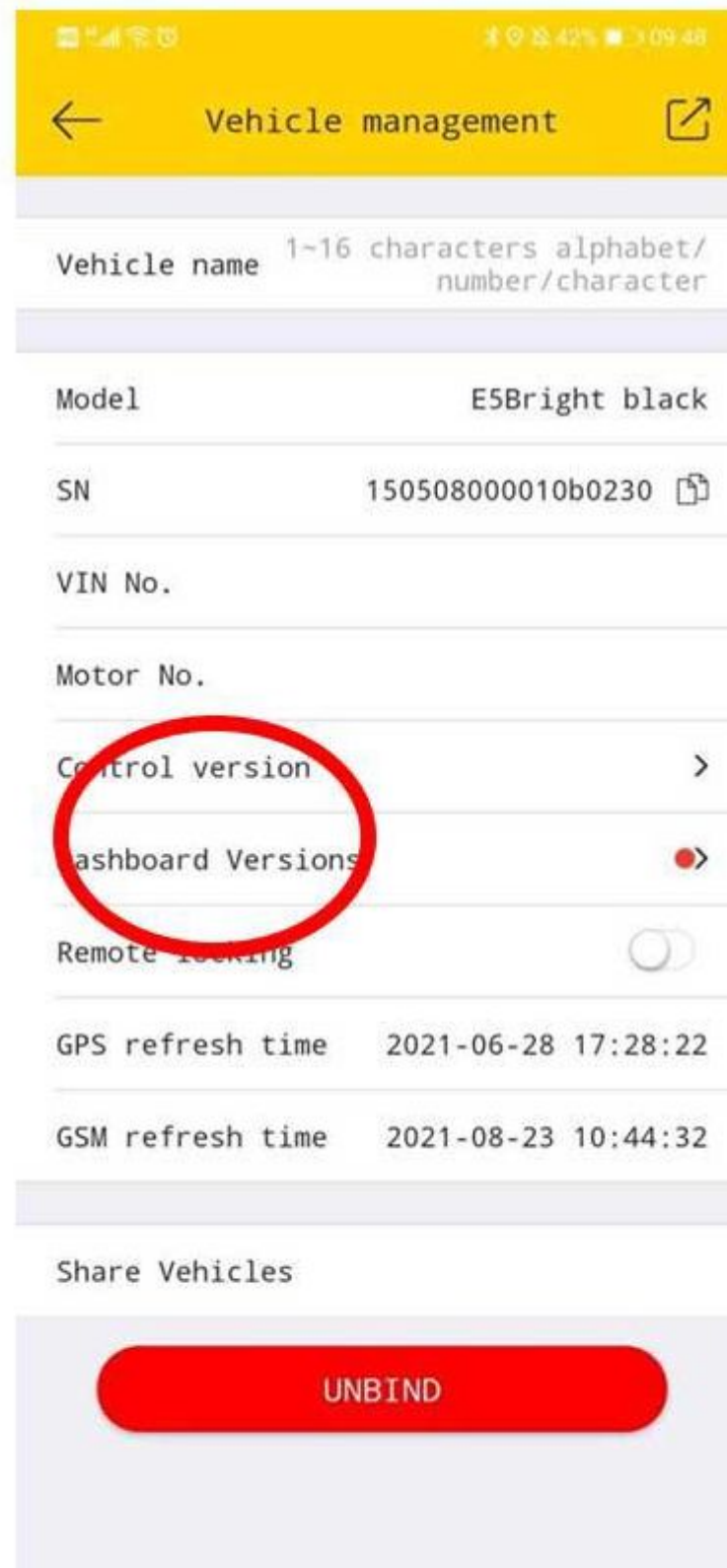
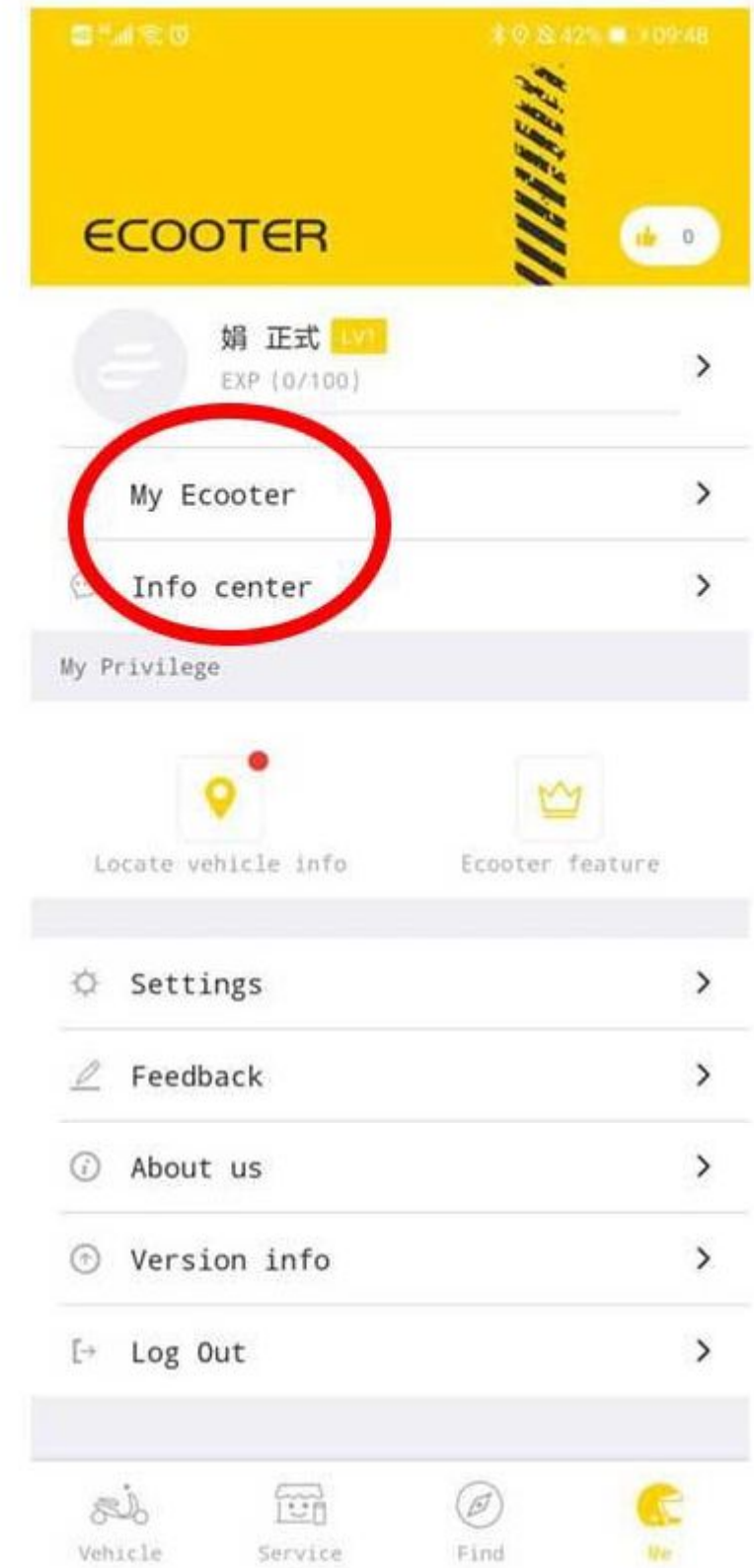
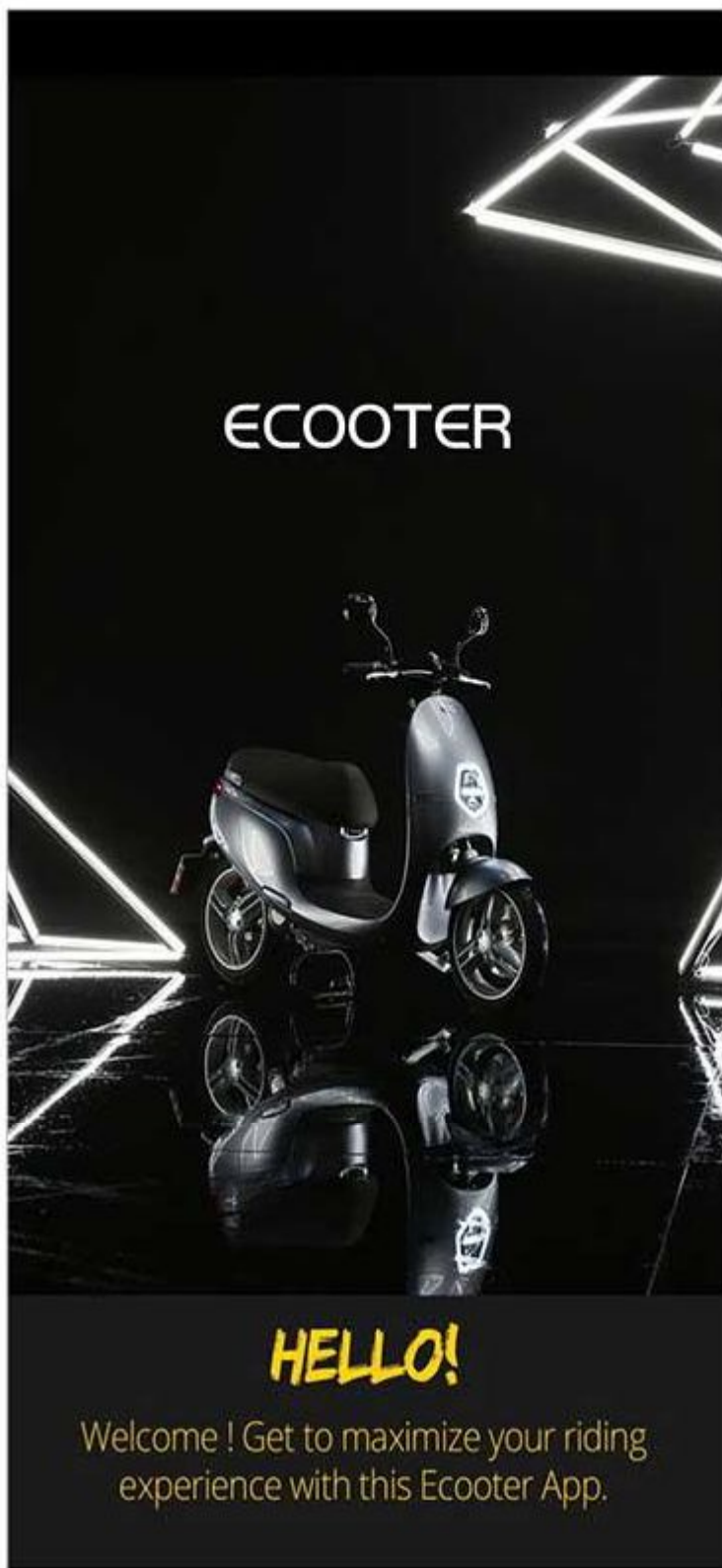
Contrôle à distance : L'utilisateur peut verrouiller le scooter à distance via l'application.

Mise à jour du logiciel

L'utilisateur peut mettre à jour le contrôle central et les programmes du contrôleur via l'APP. En raison de la nature particulière du système intelligent Ecooter, l'opération de mise à niveau est la suivante :

(1) Etapes de l'opération :

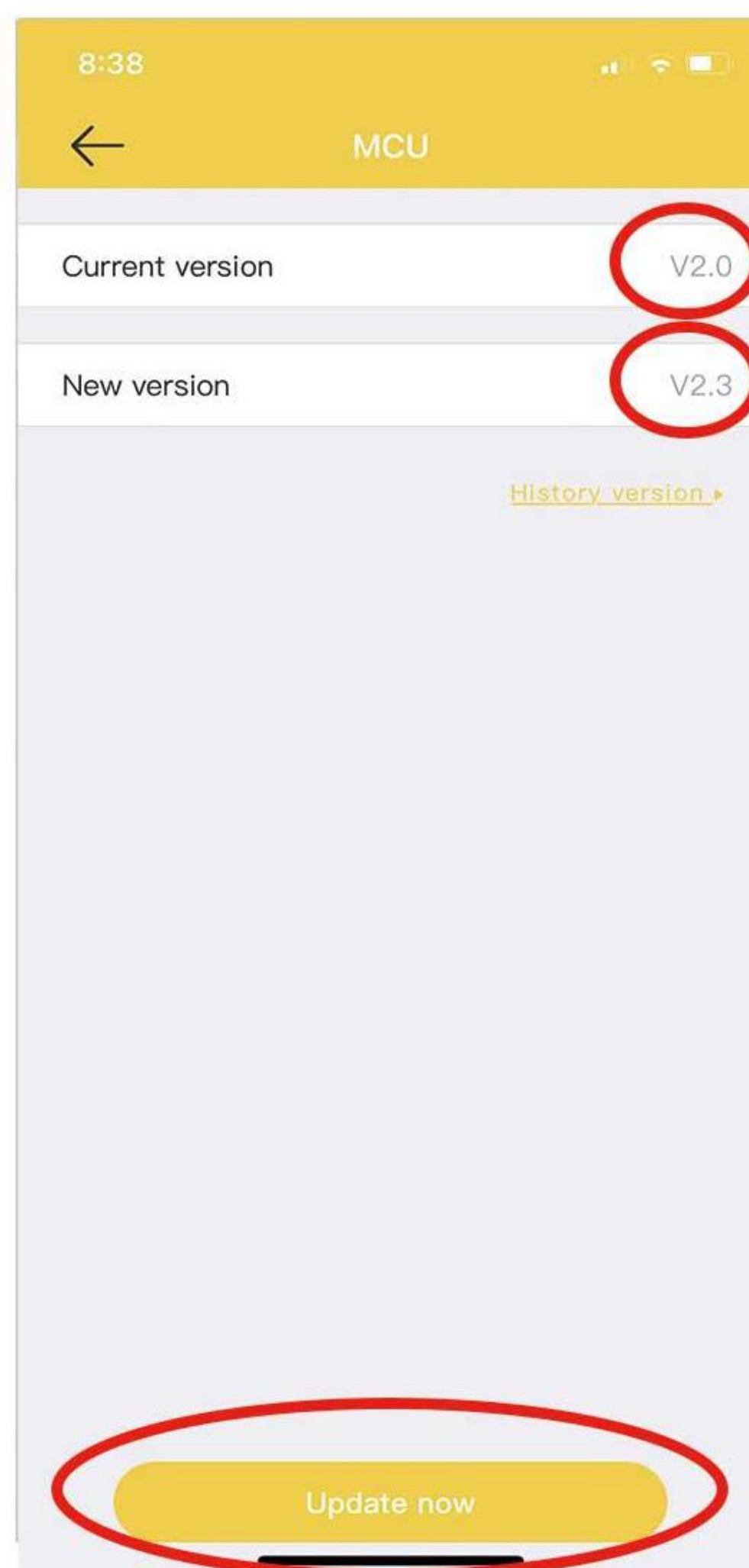
Ouvrez l'APP, cliquez sur "My Ecooter" dans le coin inférieur droit → cliquez sur "My Vehicle" (Mon véhicule) → cliquez sur le code SN du modèle → cliquez sur "Central Control Version" (Version de contrôle centrale) pour entrer dans l'interface "Central Control Version", vous pouvez alors mettre à niveau la MCU et le contrôleur.



Lorsque le nouveau scooter quitte l'usine, le MCU est la dernière version, mais au cours du processus d'entreposage, de transport, etc. le MCU peut être mis à jour. Aussi, lorsque vous recevez votre nouveau scooter, veuillez entrer dans l'interface "Central Control Version" pour la recherche et la mise à jour.

S'il y a une mise à jour du logiciel, un point rouge s'affichera.

Prenons l'exemple de la mise à jour de la MCU : l'interface affiche le numéro de version du logiciel installé et le dernier numéro de version du logiciel. S'il ne s'agit pas de la dernière version, le bouton "Update Now" (mettre à jour maintenant) apparaîtra sous le numéro de version, et il faudra cliquer pour mettre à jour ; s'il s'agit de la dernière version, il n'est pas nécessaire de mettre à jour, et le bouton "Update Now" disparaîtra automatiquement.



Lors de la mise à niveau, veuillez vous assurer que la batterie est correctement installée,

que la béquille principale est repliée, que la roue arrière n'est pas bloquée et que le fonctionnement est conforme à ce qui suit.

Type de mise à niveau	Alimentation électrique	Bouton "P" (bouton de démarrage)
MCU	Sur	ON ou OFF les deux ok
Contrôleur	Sur	Sur

Remarque : Lorsque vous appuyez sur le bouton "P", l'affichage de la vitesse sur le tableau de bord s'allume, vous pouvez tourner la poignée d'accélération pour rouler ; sinon, il s'éteint et vous ne pouvez pas rouler.

Lors de la mise à jour, l'affichage du kilométrage sur le tableau de bord se présente automatiquement sous la forme d'une barre de progression : de 0 % à 100 % Saut (le signe pourcent n'est pas affiché). Parce que la section des données mises à jour est différente après que la progression a atteint 100%, elle peut être utilisée directement, ou elle peut être redémarrée automatiquement ou éteinte automatiquement. Veuillez attendre patiemment que l'affichage du compteur soit stable. Veuillez attendre 10 secondes après la mise hors tension automatique et l'apparition de l'écran noir. Si le tableau de bord n'est plus allumé, veuillez l'allumer manuellement. Une fois que le tableau de bord est stable, il peut être utilisé normalement. Après la mise à niveau du contrôleur, lorsque vous l'allumez pour la première fois, appuyez sur le bouton "P" (bouton de démarrage), attendez 10 secondes. Si le moteur commence à fonctionner en marche arrière, cela signifie que le contenu de la mise à niveau inclut la mise à jour des données de l'encodeur. Une fois que le moteur a terminé son action (en général, cela ne dépasse pas 15 secondes), il peut être utilisé normalement ; si le moteur ne bouge pas, cela signifie que le contenu de la mise à jour ne contient pas de données d'encodage, vous pouvez l'utiliser directement.

Les précautions à prendre pendant le processus de mise à niveau sont les suivantes :

1. Veillez à ce que la puissance du téléphone portable et du scooter soit supérieure à 30 %
2. Essayez de garder le téléphone mobile en mode avion pour effectuer la mise à niveau par WIFI.
3. Ne soyez pas dérangé par des appels pendant la mise à niveau. Il se déconnectera avec Bluetooth

Ecooter continuera d'être mis à jour en fonction des évolutions des produits et des technologies.

4. Maintenance

Un entretien régulier peut améliorer la durée de vie de l'Ecooter et la sécurité de conduite.

Nous vous conseillons de prendre soin de votre scooter en suivant les suggestions suivantes.

4.1 Nettoyage et entretien quotidiens

Nettoyage : Veuillez utiliser de l'eau propre et un détergent neutre, et nettoyer la surface du scooter avec un chiffon doux ou une éponge ; n'utilisez pas de brosse métallique, de papier de verre, etc. pour nettoyer, afin de ne pas rayer la surface des pièces. Après le nettoyage, essuyez le scooter avec un chiffon doux.

Stockage : Essayez de garer le scooter dans une pièce sèche et fraîche, afin d'éviter la corrosion des pièces et la réduction de sa durée de vie.

Après un stockage prolongé, chargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

4.2 Entretien et réparation réguliers

1000 km ou un mois après la livraison du nouveau scooter (selon la première éventualité), l'inspection et l'entretien initiaux doivent être effectués par votre concessionnaire local.

Il est recommandé de vérifier et d'entretenir le scooter chez votre concessionnaire local tous les 3 000 kilomètres ou tous les six mois (selon la première éventualité).

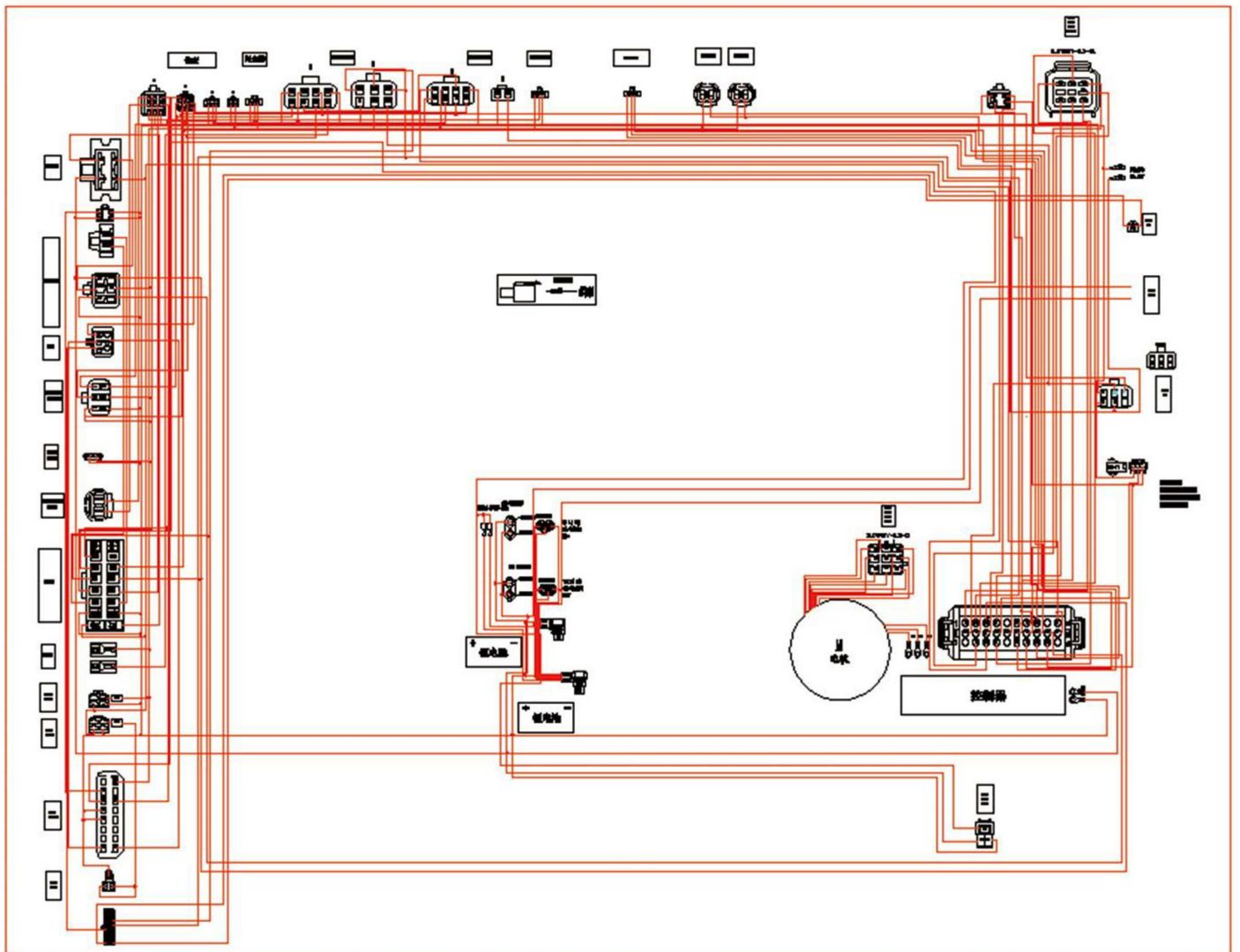
Principales pièces d'entretien : pièce de transmission de la chaîne du moteur, joint de chaîne de type cir-clip, remplacement du lubrifiant de la boîte de vitesses, plaquettes de frein, roulements des roues avant et arrière, roulements de l'arbre de la fourche plate arrière.

Note : En ce qui concerne l'huile de lubrification de la boîte de vitesses, la spécification est GL-5 85W/90, la quantité est de 150 ml ; il faut la remplacer lorsque le kilométrage atteint 1000 km, lorsque le kilométrage atteint 3000 km, puis tous les 5000 km.

Programme d'entretien	Objectif de la maintenance	Cycle de maintenance
Poignée de frein à coupure de courant	Vérifier si le retour de la poignée de frein est normal et s'assurer que la fonction d'arrêt de la poignée de frein est normale.	3 mois
Systèmes de freinage avant et arrière	Détection de l'efficacité des freins pour éviter les accidents de la circulation causés par une défaillance des freins sur la route	6 mois
Verrou électrique et poignée d'accélération	Vérifier le verrou électrique et la la poignée d'accélération pour éviter les dysfonctionnements inflexibles ou occasionnels.	3 mois
Amortisseur avant	Vérifier si le tube de la poignée et la base de l'amortisseur avant sont desserrés ou tombent.	6 mois
Amortisseur arrière	Après avoir détecté l'usure de l'amortisseur, décontamination et lubrification pour éviter le blocage de l'amortisseur.	6 mois
Pneus	Détection de l'endommagement et de la pression des pneus pour éviter les crevaisons ou une consommation excessive d'énergie en cours de route	6 mois
Moyeux	Vérifier si les moyeux ne sont pas fissurés et éliminer la saleté sur les roulements pour éviter les blocages.	6 mois
Chaîne de transmission	Vérifier la tension de la chaîne et la régler conformément aux exigences de la norme pour s'assurer que la tension de la chaîne répond aux exigences de la norme. Vérifier l'usure de la chaîne. Si la chaîne est sèche, que la transmission n'est pas flexible ou qu'il y a une usure évidente, il est recommandé de la remplacer à temps.	2000 km ou 3 mois

Programme d'entretien	Objectif de la maintenance	Cycle de maintenance
Joint de chaîne de type cir-clip	Vérifier si le joint est verrouillé normalement sans jeu, si l'arbre de rotation tourne sans se coincer et si la lubrification est bonne.	500 km
Béquille latérale et béquille principale	Vérifier si l'arrière de la béquille latérale et de la béquille principale est lisse et correctement lubrifié, vérifier si le tampon en caoutchouc est usé et vieilli, et le remplacer à temps, et vérifier si l'interrupteur d'arrêt de la béquille latérale fonctionne normalement.	6 mois
Câble	Vérifier si le connecteur de la ligne est desserré ou si le caoutchouc d'isolation est endommagé pour éviter une défaillance de la ligne.	6 mois
Attache	Vérifier que la vis principale est bien fixée et empêcher qu'elle se desserre.	6 mois
Batterie	Vérifier l'aspect de la batterie, les performances du port de sortie d'alimentation et les performances de l'extrémité d'entrée d'alimentation de l'ensemble du véhicule. Si nécessaire, appliquer une graisse conductrice pour éviter l'inflammation, la carbonisation et le vieillissement du connecteur et prolonger sa durée de vie.	6 mois
Chargeur	Vérifier si le câble du chargeur est cassé, déconnecté, et si les fiches d'entrée et de sortie sont endommagées.	3 mois
Plaquettes de frein	Vérifier si toutes les plaques de friction des freins sont en bon état, si les freins fonctionnent bien, afin d'éviter tout accident de la circulation.	6 mois
Lubrifiant de transmission	Le remplacer après 1000 km, après 3000 km, puis tous les 5000 km.	5000 km/heure
Lubrifiant	Vérifier l'arbre de la roue avant, l'arbre de montage de l'ensemble moteur, l'arbre du support principal et les autres pièces mobiles pour s'assurer de leur bon fonctionnement, et ajouter du lubrifiant/de la graisse si nécessaire.	6 mois
Nettoyage	Effectuer le dépoussiérage et la décontamination de la surface afin de s'assurer que toutes les parties de l'ensemble du véhicule sont propres.	1 mois

5. Schéma électrique



6. Guide de réparation de l'interface intelligente

6.1 Problème de connexion Bluetooth

Solution :

- (1) Déconnectez la connexion précédente sur APP puis reconnectez-vous.
- (2) Redémarrez le mobile
- (3) Éteignez le Bluetooth, allumez le scooter, pliez et dépliez la béquille latérale quatre fois de suite afin de redémarrer le système ECU intelligent lorsque l'heure sur le tableau de bord est normale. Allumez le Bluetooth pour reconnecter le scooter.
- (4) Désinstallez APP, téléchargez la version la plus récente.

6.2 Le scooter ne peut pas rouler

Solution :

- (1) Assurez-vous que la béquille latérale est rangée.
- (2) Vérifiez si le témoin de conduite de jour est allumé, sinon, cela signifie que l'alimentation de la batterie est anormale.
- (3) Si les roues ne peuvent pas bouger et si tous les boutons ne fonctionnent pas, cela signifie que le scooter est verrouillé à distance.
- (4) Si le témoin de freinage est toujours allumé, cela signifie que le système de freinage est endommagé.
- (5) Le scooter doit être capable d'auto-apprentissage.

6.3 Défaut de communication de la batterie

Solution :

- (1) Si la batterie n'a pas de tension de sortie, (normalement, la tension de sortie est supérieure à 52 V), cela signifie que la batterie ne peut pas fonctionner.
- (2) Vérifiez si le connecteur de la batterie est sous tension.
- (3) Si vous redémarrez le scooter et que vous ne pouvez pas lire la capacité de la batterie, cela signifie que le matériel du scooter (carte-mère de la batterie, fil de communication de la batterie principale, ECU intelligente) est endommagé.

6.4 Impossible de déverrouiller le scooter à distance après avoir reçu un SMS

Solution :

- (1) Placez le scooter dans un endroit où le signal est bon, redémarrez le scooter.
- (2) Assurez-vous que la carte SIM a assez d'argent.

6.5 Le téléphone mobile de l'utilisateur ne peut pas recevoir le code de vérification par SMS.

Solution :

- (1) Assurez-vous que le SMS dispose d'un espace mémoire suffisant et que le téléphone portable est suffisamment approvisionné.
- (2) Placez le téléphone dans un endroit où le signal est fort ou redémarrez-le.
- (3) Si les opérations des utilisateurs sont trop fréquentes (100 codes de vérification de téléphone portable par jour), veuillez contacter le personnel d'arrière-plan pour obtenir un code de vérification par SMS.
- (4) Si la plateforme SMS est attaquée, le serveur est en panne en arrière-plan.

Veuillez contacter le personnel d'arrière-plan pour obtenir le code de vérification des SMS.

6.6 Panne du bouton Scooter

Solution :

- (1) Assurez-vous que notre scooter ne soit pas verrouillé à distance.
- (2) Vérifiez que les fiches de connexion des boutons ne sont pas desserrées.

6.7 Pas de signal de la carte SIM

Solution :

- (1) Placez le scooter dans un endroit où le signal est bon ; redémarrez le scooter.
- (2) Assurez-vous que la carte SIM a de l'argent
- (3) Retirez la carte SIM et reconnectez-la.
- (4) Assurez-vous que l'antenne n'est pas endommagée
- (5) Assurez-vous que le modèle n'est pas endommagé

6.8 Pas de signal GPS

Solution :

- (1) Allumez le scooter et attendez deux minutes, cliquez sur Scooter sur l'interface principale de l'APP pour vérifier l'heure GSM et GPS ; si l'écart entre l'heure GPS et l'heure locale est supérieur à 10 minutes, cela signifie que les informations GPS ne peuvent pas être téléchargées, veuillez vous reporter à la section 6.7 PAS DE SIGNAL DE CARTE SIM.
- (2) Placez le scooter dans un endroit ouvert
- (3) Rafraîchissez le scooter après avoir parcouru une certaine distance (1 à 3 km) (le GPS permet de localiser facilement les objets en mouvement).
- (4) Assurez-vous que l'antenne GPS n'est pas endommagée

6.9 Problèmes courants et méthodes de dépannage

Défaillance	Raison de la défaillance	Solution
Le scooter n'est plus alimenté, le bouton de démarrage ne fonctionne pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La batterie n'est pas bien connectée 2. Le fusible est cassé 3. Protection de la batterie 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Branchez la fiche principale de la batterie 2. Débranchez la prise de la batterie, réinitialisez l'interrupteur pneumatique, attendez une demi-minute, puis branchez la prise de la batterie. 3. Débranchez la prise de la batterie et attendez une demi-minute avant de la rebrancher.
Après la mise sous tension, tournez la poignée d'accélération, le moteur ne tourne pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Niveau de la batterie faible 2. La béquille latérale ne s'est pas déclenchée 3. Le bouton de stationnement ne s'est pas éteint 4. La barre de freinage n'est pas revenue en arrière 5. Défaillance du guidon 6. Connexion du contrôleur desserrée 7. Défaillance du contrôleur 8. Protection du véhicule 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chargez la batterie 2. Béquille latérale 3. Désactivez le bouton de stationnement 4. Remettez la barre de freinage en arrière 5. Remplacez le guidon 6. Rebranchez le connecteur du contrôleur 7. Changez le contrôleur 8. Désactivez la protection du véhicule
Le véhicule roule lentement ou sa distance d'autonomie est courte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La capacité de la batterie est faible 2. La pression des pneus est insuffisante. 3. Surcharge 4. La plaquette de frein ne fonctionne pas correctement 5. La batterie est vieille ou hors d'usage 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rechargez la batterie 2. Regonflez les pneus et vérifiez la pression des pneus avant chaque trajet. 3. Maintenez une charge appropriée 4. Remplacez les plaquettes de frein et vérifiez le système de freinage avant chaque utilisation. 5. Changez la batterie
La batterie ne peut pas se charger	<ol style="list-style-type: none"> 1. La connexion de la fiche principale est mauvaise 2. Vous n'utilisez pas le bon chargeur 3. La batterie est à pleine charge ou la tension est proche de la pleine charge 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si la connexion de la fiche principale est bien branchée 2. Utilisez le chargeur Ecooter 3. Utilisez le véhicule normalement jusqu'à ce que la puissance diminue de manière significative. 4. Changez la batterie

Défaillance	Raison de la défaillance	Solution
	($> 74 \text{ V}$). 4.La batterie est vieille ou hors d'usage	
Pas d'affichage sur le tableau de bord	1. Le scooter est déchargé 2. Le convertisseur CC ne fonctionne pas 3. Panne du tableau de bord	1.Vérifiez si la fiche de la batterie est bien branchée 2.Installez un nouveau convertisseur DC 3.Contactez le service après-vente et changez les composants du tableau de bord
Impossible de charger par USB	1. La fiche n'est pas bien connectée 2. Le câble USB n'est pas conforme à la norme des téléphones 3. Le chargeur USB est endommagé	1.La fiche n'est pas bien connectée 2.Le câble USB n'est pas conforme à la norme des téléphones 3.Le chargeur USB est endommagé

ENREGISTREMENT DE LA CARTE DE GARANTIE

VIN (numéro d'identification du véhicule) Date de livraison
Nom complet..... Rue..... Ville..... Code postal..... Pays..... N° tél. fixe/portable..... Adresse électronique.....	Cachet du revendeur

7. Conditions de garantie

Ce véhicule et sa batterie sont garantis 2 ans pièces et main d'oeuvre, à compter de la date de livraison et de réception, contre tout défaut de conception et de fabrication. Les accords qui diffèrent des conditions de garantie précédentes devront être confirmés par écrit par le fabricant.

Les pièces consommables, telles que les pneus, les disques de frein et les plaquettes de frein, carénages, huile de fourche... ne sont pas incluses dans la garantie (Si une pièce a subi un choc ou un accident du a une mauvaise utilisation et/ou un mauvais entretien, cette pièce ne sera pas prise en garantie.). Le fabricant et l'atelier désigné décideront des pièces défectueuses à remplacer ou à réparer.

AUCUN droit à garantie ne sera accepté si :

- a) L'utilisateur final a traité le véhicule contrairement à la réglementation.
- b) L'utilisateur final a modifié la puissance du moteur électrique, ou la batterie.
- c) L'utilisateur final n'a pas effectué ou a effectué une des inspections prévues dans le livre de service ou une réparation effectuée dans un atelier non autorisé par le fabricant.
- d) Le véhicule a été modifié ou adapté d'une quelconque manière ou a été équipé de pièces qui ne font pas partie de l'équipement du véhicule expressément certifié par le constructeur (à condition que le dommage soit lié à ladite modification).
- e) Le véhicule a été utilisé dans une compétition sportive.
- f) Le fonctionnement, l'entretien et les instructions de service stipulées dans ce manuel n'ont pas été suivis.

AVERTISSEMENT:

Détermination des termes d'usage du véhicule :

Usage habituel: Le scooter est utilisé au moins une fois par semaine et pendant au moins 10 heures.

Usage non habituel: Scooter laisser stationné pendant une période supérieur à une semaine. Cela implique de recharger entièrement la batterie avant de le laisser stationné.

Un cycle de rechargement complet doit être effectué au moins tous les 30 jours pour conserver les effets de la garantie de la batterie.

AVERTISSEMENT TECHNIQUE :

Nos scooters sont équipés d'un système de contrôle interne, par le biais duquel tous les dispositifs électroniques communiquent pour assurer le bon fonctionnement du véhicule, à savoir entre autres, l'unité de commande (ECU), le système de gestion de la batterie (BMS), le contrôleur (régulateur du moteur...) et l'unité de contrôle télématique (TCU).

Avis de service après-vente

Les produits Ecooter sont des produits électriques haut de gamme. Notre société a la responsabilité de s'assurer que ses produits ont des caractéristiques de bonne qualité. Par ailleurs, notre société a construit un centre de test spécialisé et un système de contrôle de qualité parfait, ce qui renforce le processus d'inspection complet des matières premières au scooter complet avant de quitter l'usine, ceci au bénéfice de l'utilisateur. Malgré cela, nous attendons toujours avec impatience vos suggestions et vos commentaires lors de l'utilisation de nos produits.

Notes spéciales:

Ce manuel d'utilisation est principalement destiné aux instructions d'utilisation, et non à l'inspection du produit. Les dessins de ce manuel d'utilisation peuvent ne pas correspondre au scooter réel, veuillez considérer le scooter réel comme la référence.

Ce manuel utilisateur est modifié en fonction des nouveaux matériaux, mais il ne tient pas compte des modifications ultérieures. Compte tenu de l'évolution rapide de nos produits, veuillez considérer les caractéristiques du scooter réel comme la référence.

Les détails décrits ou illustrés dans ce livret peuvent différer des spécifications réelles de véhicule, les accessoires installés ou la spécification peuvent varier selon le pays. Aucune réclamation ne sera affirmée à la suite de telles divergences. Les dimensions, les poids, la consommation et les données de performance sont cités au client. Le droit de modifier les designs, équipements et accessoires est réservé. Sauf erreur ou omission.
Document traduit et édité par la société DIP.